

# RAPPORT ANNUEL 2021



## **SOMMAIRE DU RAPPORT ANNUEL**

1. Evènements marquants de l’année
2. Descriptif du réseau et grille tarifaire
3. Politique commerciale
4. Politique d’accessibilité
5. Données techniques et d’activités
6. Données financières
7. Politique managériale et sociale
8. Sous-traitance
9. Ratios principaux
10. Données essentielles du contrat

## 1. Evènements marquants de l’année

- 4 janvier 2021 : lancement du nouveau réseau Duobus. Mise en place de la ligne interurbaine 5 vers Izernore et Montréal-la-cluse, et du service TAD Allobus. Le service de location longue-durée des VAE a débuté le 14/01/21.
- En janvier, période de forte intensité en termes d’incivilités, avec l’agression d’une conductrice le 27, avec mouvement social, et plusieurs rencontres avec le personnel, et entre KHB, HBA, Ville, ....
- Situation redevenue plus calme en février tant au niveau des incivilités et que du climat social interne avec une adaptation des services agents en place le 22 février.
- Toujours en février, inversion du tracé des lignes 1 et 4 en centre-ville par la reprise de leur ancien itinéraire (Gare / Sully et Gare / Michelet / Molière)
- Suite à la mise en place de mesures renforcées de lutte contre le COVID19, suspension des transports scolaires du 6 avril au 3 mai.
- 1<sup>er</sup> juin : arrivée du nouveau directeur de la filiale (en remplacement de G. Sansoucy)
- 2 août : mise en place de la nouvelle offre :
  - o Officialisation de la permutation des lignes 1 et 4 en centre-ville effective depuis le 22 février
  - o Ajustement ligne 2 (notamment création d’une liaison directe Gare / Veyziat par Eglisette
  - o Développement ligne 5 par la mise en place de 2 A/R les après-midi, tous les jours
  - o Triplage du direct scolaire C109DD
- Septembre : dès la rentrée du 2 septembre, rajout d’un service scolaire pour les enfants de Belleydoux vers l’école primaire d’Echallon (voir paragraphe 2)
- Octobre : Intégration d’une assistante marketing pour renforcer et développer la partie Commerciale
- Novembre : mise en service nouvelle desserte Géovreisset (ligne 2)

## 2. Descriptif du réseau et grille tarifaire

### 2.1 Descriptif du réseau

#### Les lignes régulières

L’annexe 1 « Annexe Plans et Thermomètres » présente le réseau à la date du 4 janvier 2021 puis dans sa version au 2 août.

#### Le transport à la demande

Il s’agit d’un TAD de rabattement sur les pôles d’échanges intermodaux du territoire, à savoir la Gare de Brion et la Gare d’Oyonnax, et le pôle secondaire de Nantua.

Il fonctionne de la manière suivante :

- TAD porte à arrêt : l’usager est pris ou ramené à son domicile (des communes du sud de l’agglomération), et transporté ou pris à l’un des arrêts prédéfinis à Oyonnax, Nantua ou à la Gare de Brion ;
- 4 départs et 4 retours par jour ;
- Desserte 2 jours non consécutifs par semaine (NDLR samedi et lundi) ;
- Heures d’arrivée et de départ fixes aux points d’arrêts à Oyonnax, Nantua et Brion ;

Les statistiques sur l'année 2021 montrent un désintérêt pour ce service :

- 24 transports réalisés, avec une seule cliente
- Une offre qui n'est pas en adéquation avec les habitudes de déplacement des habitants.

Devant ce constat, il a été réalisé une étude pour modifier ce TAD dès janvier 2022, et proposer une offre différente :

- Suppression du rabatement depuis le Plateau d'Hauteville
- Rejoindre le Plateau d'Hauteville depuis les communes limitrophes

### **Le transport de personnes à mobilité réduite**

Le TPMR fonctionne d'arrêt à arrêt, du lundi au vendredi, de 7h00 à 19h00, en substitution du réseau régulier, c'est-à-dire sur les communes de Dortan / Arbent / Bellignat / Oyonnax / Martignat / Groissiat. Il est réservé aux personnes titulaires d'une carte d'invalidité à 80% ou d'une carte mobilité inclusion.

Une réservation préalable auprès de l'agence Duobus est nécessaire.

Ce service est internalisé (certains conducteurs sont formés à la spécificité du transport PMR) et réalisé avec un véhicule de service aménagé.

On constate très peu de demande en 2021. Pour l'expliquer : le principe de cette offre d'arrêt à arrêt, sachant qu'une grande partie des arrêts sont aménagés et accessibles avec nos bus équipés de palettes PMR, une offre spécifique existante sur le bassin.

### **Les lignes scolaires**

Dans l'annexe 1, nous retrouvons le réseau scolaire mis en place au 4 janvier.

Modification en cours d'année : Au 2 septembre, il a été procédé au rajout d'un service scolaire pour le transport des enfants de Belleydoux vers l'école primaire d'Echallon.

Jusqu'à juin 2021, ce service était assuré par un agent communal parti à la retraite. Transfert de ce transport dans la DSP et confié par KHB à Trans Jura Cars.

Un service le matin pour l'ouverture de l'école à 8h20 et un service le soir pour la sortie à 16h15.

Fonctionnement les lundi, mardi, jeudi et vendredi hors vacances scolaires

La tarification en place sur le réseau scolaire sera appliquée à ce service dès la rentrée de l'année scolaire 2022/2023.

## **2.2 Grille tarifaire**

La grille tarifaire mise en place en début d'année est celle présentée ci-dessous.

Une seule modification en cours d'année, avec la suppression à partir du 2 août de la carte multi-voyages 25 trajets dont les ventes étaient en net recul et au profit de la carte multi-voyages 10 trajets. Cette modification a été entérinée dans l'avenant 1 de la DSP.

TITRES DE TRANSPORT	VALIDITE	Tarifs à/c du 01/01/2021
Ticket unité	1/2h avec correspondance	1,10 €
Carte multi voyages 10 voyages	Illimité	9,50 €
Carte multi voyages 25 voyages *	Illimité	25,00 €
Carte mensuelle	1 mois calendaire	27,50 €
Carte annuelle CCAS	Du 1 <sup>er</sup> sept au 31 août (+ 65 ans et handicapés + 80%)	100,00 € Participation CCAS : 70,00 € Participation usager : 30,00 €
Carte multi voyages CCAS 20 voyages	Illimité (+ 65 ans et handicapés + 80%)	17,40 € Participation CCAS : 12,40 € Participation usager : 5,00 €
Carte Pass Jeune	Du 1 <sup>er</sup> sept au 31 août	44,00 €
Carte annuelle scolaire 2 trajets / jour	Année scolaire	23,00 €
Duplicata (carte perdue)		10,00 €
Différence carte 2 trajets / Pass Jeune		21,00 €
Changement de la carte CCAS 20V en carte annuelle CCAS (au-delà du 6 <sup>e</sup> rechargement de 20 voyages)		Participation CCAS : 0,00 € Participation usager : 0,00€
Ticket unité lac GENIN		1,50 €
Ticket unité aller / retour lac GENIN		2,50 €
Ticket familial aller / retour lac GENIN (par personne, à partir de 3 personnes)		2,00 €
Carte Pass Liberté		1,10 € le voyage, jusqu'au 24 voyages. Tarif ramené au cout d'une carte mensuelle à partir du 25 <sup>e</sup> voyage

\* A noter à partir du 2 août, la suppression de la carte multi voyages 25 voyages qui se trouve délaissée au profit de la carte multi voyages 10 voyages (modification officialisée dans l'Avenant N°1)

### 3. Politique commerciale

#### 3.1 Bilan des actions commerciales

A noter que sur les premiers mois de l’année, les contraintes liées à la crise COVID (interdiction ou limitation des regroupements, des animations festives, le port du masque, les mesures distancielles ,...) ont fortement limité les actions commerciales.

Par ailleurs, les mouvements dans l’organisation du délégataire :

- Changement de directeur au 1<sup>er</sup> juin
- Recrutement de l’assistante Marketing au 1<sup>er</sup> octobre

ont limité la disponibilité de ressources pour organiser les actions sur le 1<sup>er</sup> semestre

- Janvier :

- o Lancement du nouveau réseau au 4 janvier : de nombreuses actions avaient été menées en décembre 2020 (voir rapport annuel 2020). Sur janvier, jusqu’au 15, tenue d’un stand d’information dans le hall de la gare.

- Mai :

Un mois marqué par plusieurs campagnes de communication en collaboration avec HBA sur le service de location de vélos électriques :

- o Article dans le magazine HBA
- o Article dans Ainpact



#### Vel’Haut-Bugey cartonne !

Le nouveau service de location longue durée de vélos à assistance électrique (VAE) fait des émules.

Le parc d’une vingtaine de vélos, disponible depuis janvier, a en effet rapidement trouvé preneurs. Destinés à la location longue durée sur 1, 3 ou 6 mois, ces VAE sont proposés aux habitants de HBA. Le profil de ces premiers usagers est diversifié avec 54% de femmes, des catégories sociaux-professionnelles variées, des pratiquants âgés de 32 à 74 ans... et surtout la volonté commune de se passer de véhicules motorisés polluants lorsque cela est possible. **On compte ainsi trois usagers qui ont abandonné leur second véhicule au profit de ces vélos.**

Les locations restent bien sûr ouvertes avec inscription sur liste de réservation. Pour postuler au service, il faut avoir 18 ans et plus, ne présenter aucune contre-indication médicale à la pratique du vélo, s’engager sur l’intégralité du contrat choisi, dans une conduite prudente et respectueuse du code de la route, et prendre soin du matériel fourni tout au long du contrat.

Renseignements sur [duobus.fr](http://duobus.fr)



Mais également :

- Article dans le Progrès
- Article dans la Voix de l'Ain
- Divers posts réseaux sociaux

- Juin :

Nouvelle opération de communication avec le Président de HBA le vendredi 25 juin.  
Article de presse dans le Progrès et le Mag-ville d'Oyonnax.

- Août :

La communication s'est concentrée sur les nouveautés de la rentrée. Information présente sur le site Internet DUOBUS et en affichage dans les véhicules.



Distribution entre le 23 et 27 de 17000 guides horaires dans les boîtes aux lettres des habitants des communes principales par AIN'PACT.

- Septembre :

Participation au Challenge Mobilité organisé par HBA

- Offre de 2 carnets 2 Ticket Unité par l'appli Mybus
- Offre d'une location de 3 mois d'un vélo électrique
- Présence le matin et l'après-midi sur le stand HBA à Bellignat (au niveau de Conforama)
- Présence le temps de midi chez Adduxi pour présenter l'offre bus et vélos électriques
- Présence pour la remise des prix le 21 octobre



- Décembre :

- Mois intense en action, avec comme annoncé, l'ouverture de la page Facebook Duobus le 7 décembre avec opération commerciale : jeu en ligne avec divers lots : bons d'achat, location vélos électriques, places rugby,....
- Le 11 décembre : mise en place de 3 navettes gratuites pour la fête de l'hiver entre Valexpo et la Gare entre 14h et 20h (demande de la ville d'Oyonnax)
- Le 22 décembre, opération « Père Noël » : bus décoré en gare, avec Père Noël, photos, friandise tout l'après-midi. Le bus décoré a également circulé les 23 et 24 décembre en ligne avec conducteurs déguisés.
- Décoration de l'agence commerciale durant toute la période des fêtes de fin d'année.



### 3.2 Budget consacré à la politique commercial

#### Présentation des charges principales liées aux actions commerciales

Date	Fournisseur	Objet	Action commerciale	Montant
Année 2020	Divers	Engagement en 2020 sur KHB pour réseau janvier 2021	Lancement nouveau réseau janvier 2021 - engagement 2020	21 260 €
Janvier	AS DE PUB	Conception et Impression guides horaires et dépliants divers	Lancement nouveau réseau janvier 2021	10 379 €
Mars	AS DE PUB	Divers supports comm voyageurs	Communiquer sur les services Duobus	900 €
Avril	ENSEIGNES01	Achat Oriflamme DUOBUS	Communiquer sur les services Duobus	138 €
Mai	ENSEIGNES01	Fabrication fiches inscriptions scolaires	Rentrée scolaire 2021	509 €
Juillet	AS DE PUB	Conception guides horaires	Lancement réseau septembre 2021	3 950 €
Juillet	ENSEIGNES01	Fabrication Pub	Lancement réseau septembre 2021	551 €
Juillet	COMIMPRESS	Impression guides horaires	Lancement réseau septembre 2021	8 640 €
Août	AINPACT	Distribution guides horaires dans boites aux lettres	Déploiement réseau septembre 2021	978 €
Août	AP CARTS	Étuis cartes abonnements	Étuis protection cartes abonnements rentrée sept 21	570 €
Septembre	MYBUS	Création d'un titre spécial	Opération challenge mobilité 21 sept. 21	425 €
Septembre	FEM OFFSET	Fournitures publicitaires et commerciales diverses	Communiquer sur les services Duobus	142 €
Novembre	OBJETRAMA	Création de goodies	Constitution d'un stock de Goodies	1 284 €
Décembre	AEPV	Communication AEPV	Communiquer sur les services Duobus	17 €
Décembre	COMIMPRESS	Création visuel pour page Facebook	Lancement page Facebook DUOBUS	3 380 €
Décembre	NOVAGENCE	Communication promotion page Facebook	Lancement page Facebook DUOBUS	685 €
Décembre	POLE DU COMMERCE	Achat bons d'achat pour lancement page Facebook	Lancement page Facebook DUOBUS	200 €
Décembre	DIVERS	Achats d'accessoires pour décoration Noël (Agence, bus,...)	Opération Noël 2021	400 €
Décembre	ENSEIGNES01	Décoration arrière bus opération Noël	Opération Noël 2021	234 €
Toute l'année	CALADE TECHNOLOGIE	Outil SMS MODE	Communication digitale	2 098 €
Toute l'année	BRODART	Fabrication divers autocollants, stickers pour vélos et affichages horaires aux arrêts	Déploiement réseau septembre 2021	2 688 €
Toute l'année	Divers	Diverses prestations	toutes opérations commerciales	1 409 €

**60 837 €**



### 3.3 Liste des dépositaires de titres de transport sur l'ensemble du territoire

Au 31 décembre 2021, le réseau ne dispose pas encore de dépositaires.

### 3.4 Volume de ventes annuelles et mensuelles

#### par titre

Gamme tarifaire	Année N												Cumul année N
	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	
Ticket unitaire	5 227	5 286	6 609	4 559	5 600	7 425	6 202	4 693	7 774	7 369	6 373	6 239	73 356
Ticket groupe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Ticket "Lac Genin"	0	0	0	0	0	0	17	39	0	0	0	0	56
Carte 10 voyages	72	79	76	53	37	90	47	41	87	75	86	53	796
Carte 25 voyages	1	0	1	4	4	1	2	2	2	1	0	1	19
Carte 20 voyages CCAS	14	13	21	26	17	25	10	20	29	24	27	28	254
Pass Liberté	66	73	68	59	56	60	59	57	40	59	58	61	716
<b>TOTAL TITRES UNITAIRES</b>	<b>5 380</b>	<b>5 451</b>	<b>6 775</b>	<b>4 701</b>	<b>5 714</b>	<b>7 601</b>	<b>6 337</b>	<b>4 852</b>	<b>7 932</b>	<b>7 528</b>	<b>6 545</b>	<b>6 382</b>	<b>75 198</b>
Abonnement mensuel	48	42	47	44	24	44	28	33	47	29	44	25	455
Abonnement annuel CCAS	1	3	0	0	0	0	7	61	71	14	3	3	163
PASS Jeune	8	3	8	2	4	53	200	620	636	46	21	6	1 607
Carte 2 trajets par jour scolaire	10	4	6	3	4	51	125	314	234	13	7	10	781
<b>TOTAL ABONNEMENTS</b>	<b>67</b>	<b>52</b>	<b>61</b>	<b>49</b>	<b>32</b>	<b>148</b>	<b>360</b>	<b>1 028</b>	<b>988</b>	<b>102</b>	<b>75</b>	<b>44</b>	<b>3 006</b>
<b>TOTAL</b>	<b>5 447</b>	<b>5 503</b>	<b>6 836</b>	<b>4 750</b>	<b>5 746</b>	<b>7 749</b>	<b>6 697</b>	<b>5 880</b>	<b>8 920</b>	<b>7 630</b>	<b>6 620</b>	<b>6 426</b>	<b>78 204</b>

Les ventes ont subi l'impact des mesures sanitaires (restriction sanitaire, couvre feu) notamment en début d'année avant de reprendre sur le second semestre.

La comparaison avec 2020 est toute relative du fait que le réseau a bien changé.

Néanmoins, si nous faisons l'exercice nous notons sur l'année :

- Le TU est en progression de +18% ;
- Peu d'utilisation du ticket Groupe (il est vrai que les sorties de classe n'étaient pas autorisées sur presque toute l'année ;
- Le Lac Genin a été pénalisé par une météo médiocre cet été, et également par le peu de fréquentation de groupe. Navette utilisée plutôt par des clients isolés ou famille ;
- Le Pass liberté a connu une année très satisfaisante, sa souplesse en fait son attractivité ;
- Côté abonnements, l'ensemble est stable vs 2020, sauf l'annuel CCAS (idem pour le 20 voyages CCAS). Les personnes âgées, restent encore très méfiantes à reprendre les transports en commun. Les activités qui leur sont proposées n'ont pas repris non plus la fréquence d'avant COVID ;

#### par canal de distribution

- Ventes stables pour l'agence ;
- Comme les ventes à bord étaient limitées en 2020, la progression notée en 2021 est logique ;
- L'appli Mybus commence à bien fonctionner, nous la mettons également en avant lors d'opération spéciale comme pour le challenge mobilité ;
- Enfin, les dépositaires seront à déployer en 2022 ;

Canal de distribution	Année N												Cumul année N
	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	
Bus / conducteur	5 227	5 286	6 609	4 559	5 600	7 425	6 202	4 693	7 774	7 369	6 373	6 239	73 356
Agence	220	217	227	191	146	324	495	1 187	1 146	261	247	187	4 848
En ligne - Mybus - pour N-1 : mise en place du service 15 juin 2020	31	26	35	57	36	38	51	81	54	91	45	94	639
Dépositaire	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>5 478</b>	<b>5 529</b>	<b>6 871</b>	<b>4 807</b>	<b>5 782</b>	<b>7 787</b>	<b>6 748</b>	<b>5 961</b>	<b>8 974</b>	<b>7 721</b>	<b>6 665</b>	<b>6 520</b>	<b>78 843</b>

### 3.5 Recettes annuelles et mensuelles par titre

Gamme tarifaire	Année N												Cumul année N
	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	
Ticket unitaire	5227	5286	6609	4559	5600	7425	6202	4693	7774	7369	6373	6239	73356
Ticket groupe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	0	16
Ticket "Lac Genin"	0	0	0	0	0	0	35	154	0	0	0	0	189
Carte 10 voyages	622	682	656	458	320	777	406	354	751	648	743	458	6875
Carte 25 voyages	23	0	23	91	91	23	45	45	45	23	0	23	432
Carte 20 voyages CCAS	221	206	332	411	269	395	158	316	459	380	427	443	4017
Pass Liberté	762	823	808	928	707	733	792	561	293	704	758	690	8559
<b>TOTAL TITRES UNITAIRES</b>	<b>6855</b>	<b>6997</b>	<b>8428</b>	<b>6447</b>	<b>6987</b>	<b>9353</b>	<b>7638</b>	<b>6123</b>	<b>9322</b>	<b>9124</b>	<b>8317</b>	<b>7853</b>	<b>93444</b>
Abonnement mensuel	1200	1050	1175	1100	600	1100	700	825	1175	725	1100	625	11375
Abonnement annuel CCAS	91	273	0	0	0	0	636	5545	6455	1273	273	273	14819
PASS Jeune	278	120	320	80	97	2120	8000	24724	25001	1735	878	240	63593
Carte 2 trajets par jour scolaire	209	84	125	63	84	1066	2614	6565	4893	272	146	209	16330
<b>TOTAL ABONNEMENTS</b>	<b>1778</b>	<b>1527</b>	<b>1620</b>	<b>1243</b>	<b>781</b>	<b>4286</b>	<b>11950</b>	<b>37659</b>	<b>37524</b>	<b>4005</b>	<b>2397</b>	<b>1347</b>	<b>106117</b>
<b>TOTAL</b>	<b>8633</b>	<b>8524</b>	<b>10048</b>	<b>7690</b>	<b>7768</b>	<b>13639</b>	<b>19588</b>	<b>43782</b>	<b>46846</b>	<b>13129</b>	<b>10714</b>	<b>9200</b>	<b>199561</b>

- Les variations des recettes reflètent logiquement les ventes ;
- Les 2 titres CCAS sont en retrait ;
- Il est intéressant de voir que 2 titres représentent 70% des recettes : le TU et le Pass Jeune ;
- Tous les autres titres représentent moins de 10% des ventes ;

## 4. Politique d'accessibilité

### 4.1 Equipement des véhicules

Les 6 nouveaux véhicules acquis en 2021 sont tous équipés de rampes PMR manuelles. Au final tous les véhicules sont équipés de rampes PMR soit manuelle (Isuzu) soit électrique (Mercedes).

### 4.2 Formation des conducteurs

30% des agents de conduite sont à jour formés au handicap.

Pas de formation réalisée en 2021

### 4.3 Information voyageurs

La mise en place du réseau au 2 août a permis de remettre en état et à niveau l'intégralité des informations horaires sur les poteaux et abris bus.

## 5. Données techniques et d'activités

### 5.1 Fréquentation

Type de titre	Titre	Année N												Cumul année N
		Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	
Titres unitaires	Ticket unitaire	5 726	5 679	7 310	5 016	6 109	8 222	6 687	5 035	7 670	7 840	6 950	8 367	80 611
	Ticket groupe	3	0	2	0	0	1	10	1	14	0	18	20	69
	Ticket "Lac Genin"	0	0	0	0	0	0	17	71	0	0	0	0	88
	Carte 10 voyages	709	699	849	579	587	909	530	400	629	838	780	780	8 289
	Carte 25 voyages	216	143	218	87	180	204	129	81	225	227	235	187	2 132
	Carte 20 voyages CCAS	258	284	458	475	419	566	364	268	411	455	549	484	4 991
	Pass Liberté	1 048	958	1 320	831	938	1 077	639	342	824	982	821	704	10 484
<b>Total titres unitaires</b>	<b>7 960</b>	<b>7 763</b>	<b>10 157</b>	<b>6 988</b>	<b>8 233</b>	<b>10 979</b>	<b>8 376</b>	<b>6 198</b>	<b>9 773</b>	<b>10 342</b>	<b>9 353</b>	<b>10 542</b>	<b>106 664</b>	
Abonnements	Abonnement mensuel	1 327	1 156	1 614	1 198	1 429	1 623	1 284	608	1 246	1 242	1 231	970	14 928
	Abonnement annuel CCAS	2 583	2 724	3 290	2 362	2 483	3 312	2 989	1 980	2 546	2 733	2 553	2 276	31 831
	PASS Jeune	39 350	23 513	47 595	5 822	35 390	30 896	3 579	1 267	37 249	36 488	37 936	30 126	329 211
	Carte 2 trajets par jour scolaire	9 036	5 080	11 129	975	8 940	8 153	204	0	9 306	8 115	8 633	6 931	76 502
<b>Total abonnements</b>	<b>52 296</b>	<b>32 473</b>	<b>63 628</b>	<b>10 357</b>	<b>48 242</b>	<b>43 984</b>	<b>8 056</b>	<b>3 855</b>	<b>50 347</b>	<b>48 578</b>	<b>50 353</b>	<b>40 303</b>	<b>452 472</b>	
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>60 256</b>	<b>40 236</b>	<b>73 785</b>	<b>17 345</b>	<b>56 475</b>	<b>54 963</b>	<b>16 432</b>	<b>10 053</b>	<b>60 120</b>	<b>58 920</b>	<b>59 706</b>	<b>50 845</b>	<b>559 136</b>

La fréquentation par titre est globalement stable sur l'année hormis pour les cas particuliers suivants :

- Janvier et février : baisse liée à la situation sanitaire encore contraignante ;
- Avril : impact fermeture des établissements scolaires sur la fréquentation des lignes scolaires ;
- Août : beaucoup de vacanciers et réseau avec horaires réduits (3 premières semaines) ;

Catégorie	Lignes	Année N												Cumul année N
		Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	
Lignes régulières	1	19 474	12 573	21 474	6 256	16 359	17 964	6 456	3 854	19 153	18 727	17 080	14 733	174 103
	2	7 760	6 034	9 994	4 153	8 138	8 908	4 482	2 537	6 859	7 459	7 286	6 969	80 579
	3	358	457	562	347	411	642	422	212	232	416	351	313	4 723
	3A	1 287	1 097	1 522	875	1 116	1 317	1 082	853	966	1 119	1 321	1 363	13 918
	3B	2 285	2 326	2 934	1 724	2 258	2 549	1 961	1 437	1 942	2 263	2 222	2 529	26 430
	4	2 009	1 449	2 335	905	2 007	2 262	1 204	565	1 791	1 942	1 752	1 518	19 739
	5	125	86	202	166	179	301	159	224	509	655	531	672	3 809
	Flexo	16	9	26	17	28	44	103	1	26	26	53	72	421
Zi Ouest	386	274	468	268	388	470	269	281	682	829	753	724	5 792	
<b>Total lignes régulières</b>	<b>33 700</b>	<b>24 305</b>	<b>39 517</b>	<b>14 711</b>	<b>30 884</b>	<b>34 457</b>	<b>16 138</b>	<b>9 964</b>	<b>32 160</b>	<b>33 436</b>	<b>31 349</b>	<b>28 893</b>	<b>329 514</b>	
Lignes scolaires	ABC	16 017	10 047	21 832	1 627	15 788	12 886	146	0	17 547	16 758	18 801	14 149	145 598
	D	3 377	1 962	4 154	352	3 404	2 005	46	0	3 975	3 246	3 563	2 832	28 916
	E	1 878	974	2 077	130	1 491	1 360	22	0	1 061	1 408	1 523	1 188	13 112
	F	1 216	641	1 263	105	1 052	782	4	0	1 095	907	1 007	835	8 907
	G	799	303	703	46	464	518	1	0	950	881	885	850	6 400
	H	1 847	1 194	2 509	243	1 878	1 665	40	0	1 767	1 105	1 293	1 012	14 553
	I	1 422	786	1 667	131	1 514	1 281	13	0	1 543	1 132	1 182	1 068	11 739
<b>Total lignes scolaires</b>	<b>26 556</b>	<b>15 907</b>	<b>34 205</b>	<b>2 634</b>	<b>25 591</b>	<b>20 497</b>	<b>272</b>	<b>0</b>	<b>27 938</b>	<b>25 437</b>	<b>28 254</b>	<b>21 934</b>	<b>229 225</b>	
TAD	CIM	0	22	61	0	0	9	1	16	21	44	103	18	295
	Lac Genin	0	0	0	0	0	0	17	39	0	0	0	0	56
	TAD	0	2	2	0	0	0	4	2	1	3	0	0	14
<b>Total Services à la demande</b>		<b>0</b>	<b>24</b>	<b>63</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>22</b>	<b>57</b>	<b>22</b>	<b>47</b>	<b>103</b>	<b>18</b>	<b>365</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>60 256</b>	<b>40 236</b>	<b>73 785</b>	<b>17 345</b>	<b>56 475</b>	<b>54 963</b>	<b>16 432</b>	<b>10 021</b>	<b>60 120</b>	<b>58 920</b>	<b>59 706</b>	<b>50 845</b>	<b>559 104</b>

- Ligne 1 : fréquentation impactée par les vacances scolaires, car cette ligne dessert de nombreux établissements scolaires (3 collèges + Lycée Arbez Carme), et est utilisée par les collégiens et lycéens lors des entrées / sorties décalées des services scolaires ;
- Ligne 5 et ZIO : progression sur l'année ;
- Lignes scolaires : impact vacances scolaires ;
- Ligne cimetièrre : fréquentation très variable, avec une pointe pour novembre et la Toussaint ;
- TAD : fréquentation très faible, avec une seule cliente sur l'année. Offre modifiée en 2022 ;

## 5.2 L'offre kilométrique

### Kilomètres réalisés en propre

Catégorie	Lignes	Année N												Cumul année N
		Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	
Lignes régulières	1	9 167	9 150	10 722	9 845	8 819	10 238	8 903	7 151	10 393	10 254	9 689	10 861	115 192
	2	6 653	6 528	7 391	6 733	5 994	7 140	5 625	5 359	7 158	7 026	6 547	7 168	79 323
	3	1 163	1 078	1 158	1 064	956	1 108	971	491	607	600	558	613	10 365
	3A	1 856	1 798	1 979	1 824	1 624	1 912	1 705	1 827	1 940	1 946	1 800	1 961	22 171
	3B	3 496	3 436	3 856	3 506	3 138	3 685	3 060	2 526	3 247	3 219	3 002	3 323	39 494
	4	4 387	4 352	4 910	4 489	3 938	4 649	3 455	3 800	4 556	4 433	4 120	4 076	51 165
	5	1 972	1 976	2 222	1 976	1 728	2 272	1 338	2 728	2 668	2 672	2 466	2 564	26 582
	Flexo	640	640	736	672	608	696	555	224	706	672	640	687	7 476
Zi Ouest	1 331	1 358	1 541	1 407	1 273	1 474	1 394	241	768	722	688	736	12 933	
<b>Total lignes régulières</b>		<b>30 665</b>	<b>30 316</b>	<b>34 514</b>	<b>31 515</b>	<b>28 077</b>	<b>33 175</b>	<b>27 006</b>	<b>24 347</b>	<b>32 043</b>	<b>31 544</b>	<b>29 510</b>	<b>31 989</b>	<b>364 701</b>
Lignes scolaires	ABC	5 126	2 583	5 863	564	4 614	5 509	1 071	0	5 419	4 155	4 163	3 311	42 378
	D	4 464	2 232	5 134	446	4 018	4 911	892	0	4 687	3 571	3 571	2 902	36 828
	E	1 940	970	2 231	194	1 746	2 134	388	0	2 037	1 552	1 552	1 261	16 005
	F	414	207	476	41	373	455	83	0	435	331	331	269	3 415
	G	1 020	510	1 173	102	918	1 122	204	0	1 071	816	816	663	8 415
	H	2 278	1 139	2 603	245	2 033	2 480	462	0	2 401	1 831	1 803	1 492	18 766
	I	3 620	1 810	4 163	362	3 258	3 982	724	0	1 801	2 896	2 896	2 353	27 865
	ECHALLON	0	0	0	0	0	0	0	0	1 496	1 144	1 144	880	4 664
CHATONNAX (travaux)	0	0	0	0	0	0	0	0	1 211	927	579	0	2 717	
<b>Total lignes scolaires</b>		<b>18 862</b>	<b>9 451</b>	<b>21 643</b>	<b>1 954</b>	<b>16 960</b>	<b>20 594</b>	<b>3 824</b>	<b>0</b>	<b>20 558</b>	<b>17 223</b>	<b>16 855</b>	<b>13 131</b>	<b>161 053</b>
SAD/TAD	CIM	120	156	234	204	190	222	190	84	268	272	240	276	2 456
	TPMR	20	0	10	8	0	0	0	0	0	0	0	0	38
	HAUTEVILLE	0	92	80	0	450	351	80	160	110	270	0	0	1 593
	LAC GENIN	0	0	0	0	0	0	160	580	0	0	0	0	740
<b>Total lignes SAD/TAD</b>		<b>140</b>	<b>248</b>	<b>324</b>	<b>212</b>	<b>640</b>	<b>573</b>	<b>430</b>	<b>824</b>	<b>378</b>	<b>542</b>	<b>240</b>	<b>276</b>	<b>4 827</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>49 667</b>	<b>40 015</b>	<b>56 481</b>	<b>33 682</b>	<b>45 676</b>	<b>54 342</b>	<b>31 260</b>	<b>25 171</b>	<b>52 979</b>	<b>49 309</b>	<b>46 605</b>	<b>45 396</b>	<b>530 582</b>

### Kilomètres non réalisés

Pas de suivi des kilomètres non réalisés ligne par ligne.

## 5.3 Vitesse commerciale (VC)

Pas d'écart important entre les vitesses théoriques et réelles.

Les petits écarts s'expliquent par la vitesse moyenne prise en compte dans l'estimation initiale, les aléas au quotidien (trafic, travaux, détournements,...)

**LA VITESSE COMMERCIALE**

		Année N		
Catégorie	Lignes	VC théorique	VC réelle (moyenne de l'année)	Delta (VC théorique / VC réelle)
Lignes régulières	1	19,44	18,12	1,32
	2	14,78	14,33	0,45
	3			
	3A	25,66	23,37	2,29
	3B			
	4	20,19	20,06	0,13
	5	32,38	29,44	2,94
	ZIO	20,6	18,62	1,98
<b>Moyenne lignes régulières</b>		<b>19,89</b>	<b>18,16</b>	<b>1,74</b>
Lignes scolaires		NON MESURABLE		
<b>Moyenne lignes scolaires</b>				
<b>Moyenne</b>				

## 5.4 Moyens techniques

### Inventaire avec VNC

Dans l’annexe au rapport, présentation d’une synthèse des investissements au 31 décembre 2021 avec amortissement pluriannuels.

Les postes principaux de l’année :

- Achats des 20 vélos électriques ;
- Equipements des 6 nouveaux véhicules ISUZU : signalétique, équipements embarqués, protection COVID, .... ;
- Aménagement agence commerciale ;
- Equipements informatiques pour Billettique (véhicules et agence) ;

### Etat du parc et relevé kilométrique par véhicule

En Annexe, on retrouve la production kilométrique par véhicule.

Cette 1<sup>ère</sup> année du contrat a vu une partie du parc renouvelé :

- Arrivée de 6 Isuzu (2 Novociti et 4 Citibus) en début d’année, avec une mise en exploitation progressivement entre mars et avril
- La vente de 6 véhicules entre avril et juillet :
  - o 1 Mercedes CITARO
  - o 1 Iribus Citelis
  - o 1 Heuliez GX117
  - o 2 Mercedes SPRINTER
  - o 1 Renault Master

### Interventions par véhicule

L'ensemble des contrôles techniques ont été réalisés intégralement en temps et en heures.

### Bilan des incidents et accidents

Quelques jets de pierre surtout en début d'année, occasionnant surtout des bris de vitres ou pare-brise mais sans blessures. Plus calme après le 1<sup>er</sup> trimestre

Sur l'année, on dénombre 17 sinistres dont 16 avec avec responsabilité, aucun n'a immobilisé le véhicule et n'a nécessité le remorquage du véhicule. Une majorité de ces accrochages ont eu lieu lors de manœuvre et stationnement, et pour certains sur la gare routière (trafic dense).

DATE_ACCIDENT	CIRCONSTANCES	LIEU	NUM_VEHICULE	IMMATRICULATION	PRIS EN COMPTE
19/01/2021	Dans la suite d'incivilités contre le bus (jets de pierre), le conducteur a descendu de son bus, a mal serré le frein de main. Son bus a alors reculé et percuté une clio placée derrière lui.	arrêt Arcades - 01 100 Bellignat	2075	EH-456-AZ	OUI
01/02/2021	Le conducteur a voulu se stationner sur l'emplacement des cars TER. En reculant, ne sentant pas les heurtoirs, il a continué à reculer jusqu'au trottoir, et a percuté le poteau d'arrêt TER.	oyonnax	9004	EV275DS	OUI
02/02/2021	En contournant l'arrêt gentianes, la conductrice a serré la courbe et son bus standard 12 m est venu frotter contre les barrières de protection piétons (mobilier urbain)	Arrêt Gentianes	9062	FD-309-HT	OUI
10/03/2021	En voulant sortir du dépôt, bien que le bus soit trop serré le long du tank AD BLUE, le conducteur a quand même voulu sortir au plus juste. Son côté AV droit a heurté la descente d'eau fluviale.	sortie de dépôt	7016	FW524XG	OUI
11/03/2021	En remontant la rue de la paix, le conducteur a mal anticipé son virage à gauche en direction de la place des déportés, a trop serré serré sur sa droite ; son porte-à-faux AR a embouti l'aile AV Gauche de la VW Passat stationnée sur le côté droit de la chaussée.	carrefour avec place des déportés	9004	EV275DS	OUI
24/03/2021	En sortant du dépôt vers 10h30, le conducteur n'a pas vérifié que la porte sectionnelle principale était complètement relevée. En franchissant le seuil de la porte, son dôme avant a heurté le bas de la porte, l'embase d'antenne a été cassée net.	sortie de dépôt			OUI
25/03/2021	Le 25/03/21, vers 13h35, au départ de l'arrêt Chevret, une cliente de 70 ans a chuté dans le bus. Le conducteur lui a porté secours, une cliente amie de la première a indiqué qu'elle allait bien (la victime, turque, ne parle pas le français). Le lendemain, l'accompagnatrice a joint l'agence, indiqué que la victime se plaignait de douleurs au thorax et gagnait l'hôpital.	arrêt Chevret	9004	EV275DS	OUI
25/05/2021	Pendant qu'il renseigne un voyageur, le conducteur manoeuvre pour accoster, à ce moment là le véhicule touche le trottoir alors qu'il aurait du passer au dessus : pb humain ou pb sur véhicule (point à vérifier) ?	Arrêt BELLIGNAT	7033	FE178VS	OUI
28/05/2021	En voulant arrêter le chauffage, la conductrice s'est penché et s'est déportée. Elle a heurté et cassé une barrière du mobilier urbain municipal.	Rue Saint-Exupery	7015	FW776XG	OUI
07/06/2021	Dans la zone de chantier en cours, en touchant une barrière, casse d'un feu de gabarit	arrêt Fullus	9047	CG-480-MA	OUI
19/07/2021	le conducteur du bus 9004 était un conducteur de trans Jura Cars qui était en 'Mise à Disposition' chez nous. Il a fait une marche arrière pour se remettre en position sur son arrêt du terminus à la Gare. Il a reculé sans faire attention au bus 7015 qui était stationné sur son arrêt. Le bus 9004 a percuté le bus 7015 au niveau du rétroviseur qui est venu cassé la vitre arrière du 9004. Ce dernier a légèrement touché l'avant du 7015 ce qui a tordu l'essuie glace gauche et cassé le pare-brise	Gare	9004 9411	EV275DS DH809KP	NON
08/09/2021	Le conducteur a reculé et a percuté un potelet fixe	Bellignat	7020	FW007XH	OUI
10/09/2021	véhicule tiers stationné hors stationnement, à l'arrêt, conducteur absent. Véhicule Keolis en voulant reculer pour se dégager, et gêné par le véhicule X, l'a percuté.	Station AVIA	7015	FW776XG	OUI
20/11/2021	le bus est à l'arrêt sur la chaussée avec clignotant en service pour tourner sur la rue Saint-Exupery (flux de circulation en face). Le véhicule tiers qui roulait derrière heurte le bus.	Angle rue Saint-Exupéry	7019	FW868XG	NON
15/12/2021	Le conducteur est en CDD depuis 2 jours. Il s'est trompé de route rue Maissiat à Dortan en tournant à gauche et non à droite. Il a voulu tourner rue de l'étang pour retrouver sa route mais a mal engagé son virage et le véhicule qui a frotté un gros caillou et s'en en parti embourbé dans l'herbe. Il a fallu l'intervention d'un conducteur expérimenté pour sortir le bus sans trop l'abimer	angle rue de l'étang	7018	FW151XH	OUI
16/12/2021	Le conducteur est en poste depuis 4 jours. Il est stationné en gare au terminus, derrière le bus 9047 également à l'arrêt. En déboitant pour quitter son arrêt Mr Boulahia percute le bus 9047 et casse son rétroviseur	Gare	7017	FW619XG	OUI
20/12/2021	Le conducteur, en entrant dans la gare routière, estime mal les distances et accroche l'arrière gauche du bus 7020. Il ne s'arrête pas et frotte tout le côté droit de son bus.	Gare	7033	FE178VS	OUI

### Pannes

Avec un parc renouvelé à 60% par des véhicules neufs, les quelques pannes ont concerné :

- Les 3 anciens véhicules Mercedes
- Les défauts de « jeunesse » sur les véhicules neufs

## 5.5 Moyens humains

### Effectifs

L’annexe détaille les effectifs et les mouvements de personnel sur l’année 2021.

Pas de temps partiel

Effectif moyen sur l’année : 21,3 ETP

Ancienneté moyenne sur l’année (pour les CDI) = 6,9 ans

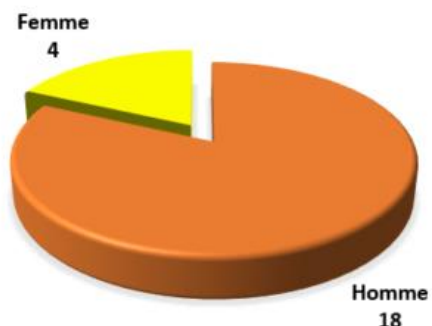
A noter côté mouvement :

- 3 conducteurs embauchés en début d’année
- 1 conductrice embauchée en fin d’année
  
- 6 conducteurs en CDD sur l’année
- 1 agent commercial en CDD pour la période estivale (remplacement agent titulaire et renfort rentrée scolaire)

	Temps partiel	Temps complet	Total
<b>Moyenne des effectifs</b>	0	21,3	21,3
<b>Effectifs au 31/12</b>	0	24	24

Répartition hommes / Femmes

RÉPARTITION HOMME / FEMME CONDUITE



RÉPARTITION TYPE CONTRAT



RÉPARTITION HOMME / FEMME TOUS EMPLOIS



Heures de conduites

Source TBER	Année N												
	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Cumul année N
Temps de conduite productive	1886,08	1859,86	2121,33	1949,53	1755,68	2038,52	1946,48	1488,29	2041,77	2031,08	1869,19	2044,63	23032,44
Temps de conduite improductive	119,33	112,32	158,90	105,08	48,67	39,87	69,00	13,50	17,00	58,50	6,00	79,83	828,00
<b>Total</b>	<b>2005,41</b>	<b>1972,18</b>	<b>2280,23</b>	<b>2054,61</b>	<b>1804,35</b>	<b>2078,39</b>	<b>2015,48</b>	<b>1501,79</b>	<b>2058,77</b>	<b>2089,58</b>	<b>1875,19</b>	<b>2124,46</b>	<b>23860,44</b>

Absentéisme

Poste occupé	Catégorie	Motif d'absentéisme	Durée de l'absence (en jours)
Conducteur Receveur	Conducteur	Maladie	65
Conducteur Receveur	Conducteur	Maladie	28
Conducteur Receveur	Conducteur	Maladie	12
Conducteur Receveur	Conducteur	Maladie	12
Conducteur Receveur	Conducteur	Maladie	334
Conducteur Receveur	Conducteur	Maladie	272
Conducteur Receveur	Conducteur	Maladie	24
Conducteur Receveur	Conducteur	Maladie	18
Conducteur Receveur	Conducteur	Maladie	38
Conducteur Receveur	Conducteur	Maladie	314
Conducteur Receveur	Conducteur	Maladie	12
Conducteur Receveur	Conducteur	Maladie	30
Conducteur Receveur	Conducteur	AT	87



### Fraude et contrôle

Sur 2021, on dénombre 9420 contrôles sur l’année répartis en :

- 5903 sur le réseau urbain
- 3517 sur le réseau scolaire

L’écart avec 2020 s’explique par plusieurs facteurs :

- L’année 2020 a connue plus d’incivilités et d’insécurité, nécessitant une présence plus importante sur le réseau ;
- En 2021, l’absentéisme important, a compliqué la disponibilité de ressources pour réaliser les contrôles ;
- Enfin, la méthodologie a évolué au cours de l’année. En effet, auparavant le nombre de personnes contrôlées était basé sur le nombre de passagers issu du pupitre billettique au moment du contrôle, sans systématiquement contrôler visuellement chaque passager. A présent, le nombre pris en compte est bien les contrôles réellement opérés ;

On ne dénombre pas de contrevenants en 2021.

A noter le 19 octobre, une opération spécifique réalisée conjointement entre Keolis et Kisio pendant une ½ journée sur le réseau. 466 contrôles de titres (116 sur l’urbain et 350 sur les scolaires) : aucun défaut de titre.

### Réclamations

Motif	Nombre de réclamations : Année N												Cumul année N
	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	
Ponctualité	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	3	1	7
Comportement conducteur	1	0	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	5
Relation avec les autres passagers	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Propreté / vandalisme	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Demande d’information	0	5	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
Billettique	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Communication	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Autre	19	4	1	2	0	0	0	0	0	1	1	0	28
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>50</b>

Nombre total de réclamations : 50

Dans le motif « Autre » en nombre en début d’année, cela concerne les mécontentements liés aux horaires du nouveau réseau mis en place en janvier (les clients ayant perdu leurs habitudes).

Même chose pour les « demandes d’information » qui correspondent à des demandes d’horaires.

Quelques problèmes de ponctualité souvent liés aux retards ligne 1 (et aux correspondances en gare)

## 6. Données financières

### 6.1 Répartition des charges par type de service

Voir Annexe 23 onglet « Charges par service »

### 6.2 Compte d'exploitation

Voir Annexe 23 onglet « Compte d'exploitation VF » que nous proposons en remplacement du modèle prévu initialement. Nous trouvons ce tableau plus complet et plus proche du CEP contractuel.

### 6.3 Détail du calcul de la contribution financière

Voir Annexe 23 onglet « Contribution financière »

### 6.4 Détail du calcul des compensations et intéressements

Voir Annexe 23 onglet « Compensations et intéressements »

### 6.5 Raccordement entre recettes tarifaires issues de l'application des ventes aux tarifs (engagement de recettes) et recettes comptabilisées

Sans objet

### 6.6 Détail des recettes annexes et autres recettes

Voir Annexe 23 onglet « Recettes annexes et autres »

### 6.7 Liasse fiscale

Voir Annexe Liasse Fiscale

## 7. Politique managériale et sociale

### 7.1 Réalisation du plan de formation

Voir Annexe 23 onglet « Politique managériale »

Le plan de formation prévu initialement n'a pas pu se dérouler correctement pour les raisons suivantes :

- Absentéisme tout au long de l'année rendant difficile la mise à disposition des conducteurs ;
- Pour la même raison, retard dans la mise en place de l'organisation cible avec un conducteur polyvalent en charge d'une partie de la planification ;
- Arrivée d'un nouveau directeur en juin, et décalage du recrutement de l'assistante marketing pour qui plusieurs formations étaient planifiées ;

## 7.2 Politique d'insertion

- En janvier accueil de 2 stagiaires lycéennes pour évaluation en milieu professionnel, du 5 au 22 janvier pour l'une, du 5 janvier au 12 février pour l'autre ;
- Du 1 au 5 février : Mission de découverte du métier de conducteur ;
- Du 19 au 23 avril : Mission de découverte du métier de conducteur ;
- En octobre : Immersion et promesse d'embauche pour un jeune en recherche d'emploi, lui permettant de partir en formation du Titre Pro de conducteur (3 mois) ;
- 5 octobre : participation à la semaine bleue avec présence au centre omnisport pour présentation du réseau et atelier accessibilité ;
- Du 27 au 29 octobre : accueil d'un TIG pour 20 heures ;
- 08 novembre : Animation avec le Centre Social Est pour apprentissage du réseau Duobus (lecture plan, horaires, achat titre,...). Cette opération devait se poursuivre mensuellement mais le Centre Social a annulé la séance de décembre ;
- Sur l'année : participation à plusieurs jurys de l'Ecole de la 2<sup>ème</sup> Chance (présence du Directeur ou du Responsable d'exploitation) ;
- Sur l'année : présence à plusieurs réunions de coordination des quartiers d'Oyonnax

## 7.3 Politique du bien-être au travail et mesures de lutte contre l'absentéisme

Pas d'action particulière en 2021.

## 8. Sous-traitance

1 seul sous-traitant en 2021, Trans Jura Cars pour les services scolaires.

En effet, le TAD Hauteville a été réinternalisé dès le début du nouveau contrat et pour toute l'année 2021.

### 8.1 Kilométrage commercial

Par catégorie de service sous-traité

Voir Annexe 23 onglet «Sous-traitant »

Par sous-traitant

Voir Annexe 23 onglet «Sous-traitant »

### 8.2 Répartition du chiffre d'affaire

Par catégorie de service sous-traité

Voir Annexe 23 onglet «Sous-traitant »

Par sous-traitant

Voir Annexe 23 onglet «Sous-traitant »

### 8.3 Compte d'exploitation

Le sous-traitant produit un compte d'exploitation global à sa société et pour l'ensemble de ses contrats, sans détail par contrat.

## 9. Ratios principaux

### 9.1 R/V : recettes / Voyages

Voir Annexe 23 onglet «Ratio »

### 9.2 R/K : Recettes / Kilomètres

Voir Annexe 23 onglet «Ratio »

### 9.3 V/K : Voyages / Kilomètres

Voir Annexe 23 onglet «Ratio »

### 9.4 R/D : Recettes / Dépenses

Voir Annexe 23 onglet «Ratio »

### 9.5 D/K : Dépenses / Kilomètre

Voir Annexe 23 onglet «Ratio »

## 10. Modifications apportées au contrat

### Avenant N° 1 :

Le Conseil d'Agglomération, par délibération en date du 15 juillet 2021, a entériné les modifications apportées au contrat de délégation public suivantes :

- Evolution de l'offre à compter du 2 août 2021
  - o Modification du tracé d'itinéraire des lignes 1 et 4 ;
  - o Ajustement du tracé d'itinéraire de la ligne 2 ;
  - o Modification de courses sur la ligne 3 ;
  - o Développement de la Ligne 5 ;
  - o Ajout d'un triplage de Direct scolaire à la sortie du CES Rostand ;
  
- Mise à jour de l'Annexe 2 : grille tarifaire et ayant droit

La suppression de la carte 25 voyages (délaissée au profit de la carte 10 voyages) nécessite la mise à jour de l'annexe 2 de la convention.

- Mise à jour de l'Annexe 5 : liste des sous-traitants et détail des prestations

Suite au désistement de la Régie des Transports de l'Ain pour l'exploitation du Transport à la Demande de Hauteville, cette prestation a été internalisée et réalisée par Keolis Haut- Bugey.

- Mise à jour de l'Annexe 6 : règlement des services

La modification concerne l'article 11 (dispositions particulières s'appliquant aux services de substitution). En effet depuis la nouvelle loi d'orientation des mobilités parue en fin d'année 2019, les titulaires d'une carte d'invalidité à 80% ou d'une carte mobilité inclusion peuvent utiliser un véhicule PMR sans passer devant une commission médicale.

- Mise à jour de l'annexe 12 : Inventaire A1 - Bien de retour fournis par l'AO

L'évolution de l'offre décrite à l'article 1 nécessite la mise à jour de l'inventaire du mobilier urbain (poteaux d'arrêt et abris bus) inclus dans l'annexe 12.

Mise à jour de l'annexe 20 : CEP

Modification du CEP concernant l'ajout d'un triplage de Direct scolaire qui présente une incidence financière sur la CFF.

DUOBUS

HAUT  
BUGEY  
AGGLOMÉRATION

# Rapport annuel d'activité



KEOLIS

Janvier 2021 - Décembre 2021

**BUDGET DE LA POLITIQUE COMMERCIALE**

Vous trouverez dans le tableau ci-dessous les principales actions commerciales avec financement, réalisées dans l'année

Date	Fournisseur	Objet	Action commerciale	Montant
Année 2020	Divers	Engagement en 2020 sur KHB pour réseau janvier 2021	Lancement nouveau réseau janvier 2021 - engagement 2020	21 260 €
Janvier	AS DE PUB	Conception et Impression guides horaires et dépliants divers	Lancement nouveau réseau janvier 2021	10 379 €
Mars	AS DE PUB	Divers supports comm voyageurs	Communiquer sur les services Duobus	900 €
Avril	ENSEIGNES01	Achat Oriflamme DUOBUS	Communiquer sur les services Duobus	138 €
Mai	ENSEIGNES01	Fabrication fiches inscriptions scolaires	Rentrée scolaire 2021	509 €
Juillet	AS DE PUB	Conception guides horaires	Lancement réseau septembre 2021	3 950 €
Juillet	ENSEIGNES01	Fabrication Pub	Lancement réseau septembre 2021	551 €
Juillet	COMIMPRESS	Impression guides horaires	Lancement réseau septembre 2021	8 640 €
Août	AINPACT	Distribution guides horaires dans boites aux lettres	Déploiement réseau septembre 2021	978 €
Août	AP CARTS	Etuis cartes abonnements	Etuis protection cartes abonnements rentrée sept 21	570 €
Septembre	MYBUS	Création d'un titre spécial	Opération challenge mobilité 21 sept. 21	425 €
Septembre	FEM OFFSET	Fournitures publicitaires et commerciales diverses	Communiquer sur les services Duobus	142 €
Novembre	OBJETRAMA	Création de goodies	Constitution d'un stock de Goodies	1 284 €
Décembre	AEPV	Communication AEPV	Communiquer sur les services Duobus	17 €
Décembre	COMIMPRESS	Création visuel pour page Facebook	Lancement page Facebook DUOBUS	3 380 €
Décembre	NOVAGENCE	Communication promotion page Facebook	Lancement page Facebook DUOBUS	685 €
Décembre	POLE DU COMMERCE	Achat bons d'achat pour lancement page Facebook	Lancement page Facebook DUOBUS	200 €
Décembre	DIVERS	Achats d'accessoires pour décoration Noël (Agence, bus,...)	Opération Noël 2021	400 €
Décembre	ENSEIGNES01	Décoration arrière bus opération Noël	Opération Noël 2021	234 €
Toute l'année	CALADE TECHNOLOGIE	Outil SMS MODE	Communication digitale	2 098 €
Toute l'année	BRODART	Fabrication divers autocollants, stickers pour vélos et affichages horaires aux arrêts	Déploiement réseau septembre 2021	2 688 €
Toute l'année	Divers	Diverses prestations	toutes opérations commerciales	1 409 €

**60 837 €**

**VOLUME DES VENTES PAR TITRE**

		Année N														Année N-1																																									
Gamme tarifaire	Tarif année N	Tarif année N-1	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Cumul année N	Cumul année N-1	Evolution N/N-1 (Valeur)	Evolution N/N-1 (Pourcentage)																																							
Ticket unitaire	1,10	1,10	5 227	5 286	6 609	4 559	5 600	7 425	6 202	4 693	7 774	7 369	6 373	6 239	73 356	Sans Objet 1ère année de contrat																																									
Ticket groupe	1,00	1,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1																																										
Ticket "Lac Genin"	1,50 à 2,50	1,50 à 2,50	0	0	0	0	0	0	17	39	0	0	0	0	56																																										
Carte 10 voyages	9,50	9,50	72	79	76	53	37	90	47	41	87	75	86	53	796																																										
Carte 25 voyages	25,00	25,00	1	0	1	4	4	1	2	2	2	1	0	1	19																																										
Carte 20 voyages CCAS	17,40	17,40	14	13	21	26	17	25	10	20	29	24	27	28	254																																										
Pass Liberté	1,10 à 27,50	1,10 à 27,50	66	73	68	59	56	60	59	57	40	59	58	61	716																																										
<b>TOTAL TITRES UNITAIRES</b>			<b>5 380</b>	<b>5 451</b>	<b>6 775</b>	<b>4 701</b>	<b>5 714</b>	<b>7 601</b>	<b>6 337</b>	<b>4 852</b>	<b>7 932</b>	<b>7 528</b>	<b>6 545</b>	<b>6 382</b>	<b>75 198</b>																																										
Abonnement mensuel	27,50	27,50	48	42	47	44	24	44	28	33	47	29	44	25	455																																										
Abonnement annuel CCAS	100,00	100,00	1	3	0	0	0	0	7	61	71	14	3	3	163																																										
PASS Jeune	44,00	44,00	8	3	8	2	4	53	200	620	636	46	21	6	1 607																																										
Carte 2 trajets par jour scolaire	23,00	23,00	10	4	6	3	4	51	125	314	234	13	7	10	781																																										
<b>TOTAL ABONNEMENTS</b>			<b>67</b>	<b>52</b>	<b>61</b>	<b>49</b>	<b>32</b>	<b>148</b>	<b>360</b>	<b>1 028</b>	<b>988</b>	<b>102</b>	<b>75</b>	<b>44</b>	<b>3 006</b>																																										
<b>TOTAL</b>			<b>5 447</b>	<b>5 503</b>	<b>6 836</b>	<b>4 750</b>	<b>5 746</b>	<b>7 749</b>	<b>6 697</b>	<b>5 880</b>	<b>8 920</b>	<b>7 630</b>	<b>6 620</b>	<b>6 426</b>	<b>78 204</b>																																										

**VOLUME DES VENTES PAR CANAL**

		Année N														Année N-1										
Canal de distribution		Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Cumul année N	Cumul année N-1	Evolution N/N-1 (Valeur)	Evolution N/N-1 (Pourcentage)									
Bus / conducteur		5 227	5 286	6 609	4 559	5 600	7 425	6 202	4 693	7 774	7 369	6 373	6 239	73 356	Sans Objet 1ère année de contrat											
Agence		220	217	227	191	146	324	495	1 187	1 146	261	247	187	4 848												
En ligne - Mybus - pour N-1 : mise en place du service 15 juin 2020		31	26	35	57	36	38	51	81	54	91	45	94	639												
Dépositaire		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0												
<b>TOTAL</b>		<b>5 478</b>	<b>5 529</b>	<b>6 871</b>	<b>4 807</b>	<b>5 782</b>	<b>7 787</b>	<b>6 748</b>	<b>5 961</b>	<b>8 974</b>	<b>7 721</b>	<b>6 665</b>	<b>6 520</b>	<b>78 843</b>												

**VOLUME DES RECETTES HT**

		Année N														Année N-1																																									
Gamme tarifaire	Tarif année N	Tarif année N-1	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Cumul année N	Cumul année N-1	Evolution N/N-1 (Valeur)	Evolution N/N-1 (Pourcentage)																																							
Ticket unitaire	1,10	1,10	5227	5286	6609	4559	5600	7425	6202	4693	7774	7369	6373	6239	73356	Sans Objet 1ère année de contrat																																									
Ticket groupe	1,00	1,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	0	16																																										
Ticket "Lac Genin"	1,50 à 2,50	1,50 à 2,50	0	0	0	0	0	0	35	154	0	0	0	0	189																																										
Carte 10 voyages	9,50	9,50	622	682	656	458	320	777	406	354	751	648	743	458	6875																																										
Carte 25 voyages	25,00	25,00	23	0	23	91	91	23	45	45	45	23	0	23	432																																										
Carte 20 voyages CCAS	17,40	17,40	221	206	332	411	269	395	158	316	459	380	427	443	4017																																										
Pass Liberté	1,10 à 27,50	1,10 à 27,50	762	823	808	928	707	733	792	561	293	704	758	690	8559																																										
<b>TOTAL TITRES UNITAIRES</b>			<b>6855</b>	<b>6997</b>	<b>8428</b>	<b>6447</b>	<b>6987</b>	<b>9353</b>	<b>7638</b>	<b>6123</b>	<b>9322</b>	<b>9124</b>	<b>8317</b>	<b>7853</b>	<b>93444</b>																																										
Abonnement mensuel	27,50	27,50	1200	1050	1175	1100	600	1100	700	825	1175	725	1100	625	11375																																										
Abonnement annuel CCAS	100,00	100,00	91	273	0	0	0	0	636	5545	6455	1273	273	273	14819																																										
PASS Jeune	44,00	44,00	278	120	320	80	97	2120	8000	24724	25001	1735	878	240	63593																																										
Carte 2 trajets par jour scolaire	23,00	23,00	209	84	125	63	84	1066	2614	6565	4893	272	146	209	16330																																										
<b>TOTAL ABONNEMENTS</b>			<b>1778</b>	<b>1527</b>	<b>1620</b>	<b>1243</b>	<b>781</b>	<b>4286</b>	<b>11950</b>	<b>37659</b>	<b>37524</b>	<b>4005</b>	<b>2397</b>	<b>1347</b>	<b>106117</b>																																										
<b>TOTAL</b>			<b>8633</b>	<b>8524</b>	<b>10048</b>	<b>7690</b>	<b>7768</b>	<b>13639</b>	<b>19588</b>	<b>43782</b>	<b>46846</b>	<b>13129</b>	<b>10714</b>	<b>9200</b>	<b>199561</b>																																										

Hors recettes annexes : vélos, mybus, cartes perdus...



**VALIDATION**

Par titre

		Année N													Année N-1		
Type de titre	Titre	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Cumul année N	Cumul année N-1	Evolution N/N-1 (Valeur)	Evolution N/N-1 (Pourcentage)
Titres unitaires	Ticket unitaire	5 726	5 679	7 310	5 016	6 109	8 222	6 687	5 035	7 670	7 840	6 950	8 367	80 611	Sans Objet 1ère année de contrat		
	Ticket groupe	3	0	2	0	0	1	10	1	14	0	18	20	69			
	Ticket "Lac Genin"	0	0	0	0	0	0	17	71	0	0	0	0	88			
	Carte 10 voyages	709	699	849	579	587	909	530	400	629	838	780	780	8 289			
	Carte 25 voyages	216	143	218	87	180	204	129	81	225	227	235	187	2 132			
	Carte 20 voyages CCAS	258	284	458	475	419	566	364	268	411	455	549	484	4 991			
	Pass Liberté	1 048	958	1 320	831	938	1 077	639	342	824	982	821	704	10 484			
<b>Total titres unitaires</b>		<b>7 960</b>	<b>7 763</b>	<b>10 157</b>	<b>6 988</b>	<b>8 233</b>	<b>10 979</b>	<b>8 376</b>	<b>6 198</b>	<b>9 773</b>	<b>10 342</b>	<b>9 353</b>	<b>10 542</b>	<b>106 664</b>			
Abonnements	Abonnement mensuel	1 327	1 156	1 614	1 198	1 429	1 623	1 284	608	1 246	1 242	1 231	970	14 928			
	Abonnement annuel CCAS	2 583	2 724	3 290	2 362	2 483	3 312	2 989	1 980	2 546	2 733	2 553	2 276	31 831			
	PASS Jeune	39 350	23 513	47 595	5 822	35 390	30 896	3 579	1 267	37 249	36 488	37 936	30 126	329 211			
	Carte 2 trajets par jour scolaire	9 036	5 080	11 129	975	8 940	8 153	204	0	9 306	8 115	8 633	6 931	76 502			
<b>Total abonnements</b>		<b>52 296</b>	<b>32 473</b>	<b>63 628</b>	<b>10 357</b>	<b>48 242</b>	<b>43 984</b>	<b>8 056</b>	<b>3 855</b>	<b>50 347</b>	<b>48 578</b>	<b>50 353</b>	<b>40 303</b>	<b>452 472</b>			
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>60 256</b>	<b>40 236</b>	<b>73 785</b>	<b>17 345</b>	<b>56 475</b>	<b>54 963</b>	<b>16 432</b>	<b>10 053</b>	<b>60 120</b>	<b>58 920</b>	<b>59 706</b>	<b>50 845</b>	<b>559 136</b>			

Par ligne

		Année N													Année N-1		
Catégorie	Lignes	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Cumul année N	Cumul année N-1	Evolution N/N-1 (Valeur)	Evolution N/N-1 (Pourcentage)
Lignes régulières	1	19 474	12 573	21 474	6 256	16 359	17 964	6 456	3 854	19 153	18 727	17 080	14 733	174 103	Sans Objet 1ère année de contrat		
	2	7 760	6 034	9 994	4 153	8 138	8 908	4 482	2 537	6 859	7 459	7 286	6 969	80 579			
	3	358	457	562	347	411	642	422	212	232	416	351	313	4 723			
	3A	1 287	1 097	1 522	875	1 116	1 317	1 082	853	966	1 119	1 321	1 363	13 918			
	3B	2 285	2 326	2 934	1 724	2 258	2 549	1 961	1 437	1 942	2 263	2 222	2 529	26 430			
	4	2 009	1 449	2 335	905	2 007	2 262	1 204	565	1 791	1 942	1 752	1 518	19 739			
	5	125	86	202	166	179	301	159	224	509	655	531	672	3 809			
	Flexo	16	9	26	17	28	44	103	1	26	26	53	72	421			
	Zi Ouest	386	274	468	268	388	470	269	281	682	829	753	724	5 792			
<b>Total lignes régulières</b>		<b>33 700</b>	<b>24 305</b>	<b>39 517</b>	<b>14 711</b>	<b>30 884</b>	<b>34 457</b>	<b>16 138</b>	<b>9 964</b>	<b>32 160</b>	<b>33 436</b>	<b>31 349</b>	<b>28 893</b>	<b>329 514</b>			
Lignes scolaires	ABC	16 017	10 047	21 832	1 627	15 788	12 886	146	0	17 547	16 758	18 801	14 149	145 598			
	D	3 377	1 962	4 154	352	3 404	2 005	46	0	3 975	3 246	3 563	2 832	28 916			
	E	1 878	974	2 077	130	1 491	1 360	22	0	1 061	1 408	1 523	1 188	13 112			
	F	1 216	641	1 263	105	1 052	782	4	0	1 095	907	1 007	835	8 907			
	G	799	303	703	46	464	518	1	0	950	881	885	850	6 400			
	H	1 847	1 194	2 509	243	1 878	1 665	40	0	1 767	1 105	1 293	1 012	14 553			
	I	1 422	786	1 667	131	1 514	1 281	13	0	1 543	1 132	1 182	1 068	11 739			
<b>Total lignes scolaires</b>		<b>26 556</b>	<b>15 907</b>	<b>34 205</b>	<b>2 634</b>	<b>25 591</b>	<b>20 497</b>	<b>272</b>	<b>0</b>	<b>27 938</b>	<b>25 437</b>	<b>28 254</b>	<b>21 934</b>	<b>229 225</b>			
TAD	CIM	0	22	61	0	0	9	1	16	21	44	103	18	295			
	Lac Genin	0	0	0	0	0	0	17	39	0	0	0	0	56			
	TAD	0	2	2	0	0	0	4	2	1	3	0	0	14			
<b>Total Services à la demande</b>		<b>0</b>	<b>24</b>	<b>63</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>22</b>	<b>57</b>	<b>22</b>	<b>47</b>	<b>103</b>	<b>18</b>	<b>365</b>			
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>60 256</b>	<b>40 236</b>	<b>73 785</b>	<b>17 345</b>	<b>56 475</b>	<b>54 963</b>	<b>16 432</b>	<b>10 021</b>	<b>60 120</b>	<b>58 920</b>	<b>59 706</b>	<b>50 845</b>	<b>559 104</b>			



**LA VITESSE COMMERCIALE**

		Année N		
Catégorie	Lignes	VC théorique	VC réelle (moyenne de l'année)	Delta (VC théorique / VC réelle)
Lignes régulières	1	19,44	18,12	1,32
	2	14,78	14,33	0,45
	3			
	3A	25,66	23,37	2,29
	3B			
	4	20,19	20,06	0,13
	5	32,38	29,44	2,94
	ZIO	20,6	18,62	1,98
<b>Moyenne lignes régulières</b>		19,89	18,16	1,74
Lignes scolaires		NON MESURABLE		
<b>Moyenne lignes scolaires</b>				
<b>Moyenne</b>				



Synthese des investissements au 31 decembre 2021

Filiale	NC	Immo	Date d'acquisition	Date mise en service		Libellée	CAPEX	Taux	de d'amortiss	Mois/années	Investissement	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	VNC fin de contrat
0108	205100	LO000001	05/01/2021	05/01/2021	A	Développement billet	3 500 €	20		5 A	3 500 €	692 €	700 €	700 €	700 €	700 €	8 €		- €
0108	205100	LO000002	05/01/2021	05/01/2021	A	Solution KONTRAT	1 672 €	20		5 A	1 672 €	331 €	334 €	334 €	334 €	334 €	4 €		- €
0108	212000	AT000001	01/01/2021	01/01/2021	A	COLAS GOUDRON SIEGE	12 650 €	20		60 M	12 650 €	2 530 €	2 530 €	2 530 €	2 530 €	2 530 €			- €
0108	213500	AP000001	01/01/2021	01/01/2021	A	CUVE AD BLUE	2 288 €	22,64		53 M	2 288 €	518 €	518 €	518 €	518 €	216 €			- €
0108	214500	AA000001	15/03/2021	15/03/2021	A	Rayonnage mural agen	1 643 €	14,29		7 A	1 643 €	186 €	235 €	235 €	235 €	235 €	235 €	235 €	48 €
0108	214500	AA000002	01/01/2021	01/01/2021	A	PORTE SECTIONNELLE	746 €	26,09		46 M	746 €	195 €	195 €	195 €	162 €				- €
0108	214500	AA000003	01/01/2021	01/01/2021	A	OSSATURE PORALU	834 €	26,67		45 M	834 €	223 €	223 €	223 €	167 €				- €
0108	214500	AA000004	01/01/2021	01/01/2021	A	CREATION AGENCE	6 735 €	21,82		55 M	6 735 €	1 469 €	1 469 €	1 469 €	1 469 €	857 €			- €
0108	214500	AA000005	01/01/2021	01/01/2021	A	Acquisition et mise	2 846 €	17,91		67 M	2 846 €	510 €	510 €	510 €	510 €	510 €	297 €		- €
0108	214500	AA000006	01/01/2021	01/01/2021	A	PORTE SECTIONNELLE	3 167 €	14,29		84 M	3 167 €	452 €	452 €	452 €	452 €	452 €	452 €	452 €	- €
0108	215400	IT000001	01/01/2021	01/01/2021	A	PORTIQUE LAVAGE KARC	7 079 €	19,35		62 M	7 079 €	1 370 €	1 370 €	1 370 €	1 370 €	1 370 €	228 €		- €
0108	215400	IT000002	04/10/2021	04/10/2021	A	SIEGE ISRI	1 200 €	16,67		6 A	1 200 €	48 €	200 €	200 €	200 €	200 €	200 €	152 €	- €
0108	217000	MT000004	01/01/2021	01/01/2021	A	CARS 881 PWJ 75	1 €			1 M	1 €	1 €	- €						- €
0108	217000	MT000005	22/04/2021	22/04/2021	A	AUTOBUS 6101-ZS-25	472 €			1 M	472 €	472 €	- €						- €
0108	217500	VL000001	11/01/2021	11/01/2021	A	20 vélos	21 980 €	20		5 A	21 980 €	4 274 €	4 396 €	4 396 €	4 396 €	4 396 €	122 €		- €
0108	217600	EM000001	05/01/2021	05/01/2021	A	Equipement billettique	2 145 €	14,29		7 A	2 145 €	303 €	306 €	306 €	306 €	306 €	306 €	306 €	3 €
0108	217600	EM000002	28/01/2021	28/01/2021	A	Équipement Girouette	11 700 €	14,29		7 A	11 700 €	1 546 €	1 671 €	1 671 €	1 671 €	1 671 €	1 671 €	1 671 €	125 €
0108	217600	EM000003	28/01/2021	28/01/2021	A	Equipement SIV - 6	11 288 €	14,29		7 A	11 288 €	1 492 €	1 613 €	1 613 €	1 613 €	1 613 €	1 613 €	1 613 €	121 €
0108	217600	EM000004	08/02/2021	08/02/2021	A	Matériel radio UHF -	10 700 €	14,29		7 A	10 700 €	1 371 €	1 529 €	1 529 €	1 529 €	1 529 €	1 529 €	1 529 €	157 €
0108	217600	EM000005	08/03/2021	08/03/2021	A	Découpes 6 véhicules	2 856 €	14,29		7 A	2 856 €	332 €	408 €	408 €	408 €	408 €	408 €	408 €	76 €
0108	217600	EM000006	01/01/2021	01/01/2021	A	Ensemble de girouett	1 795 €	50		24 M	1 795 €	897 €	897 €						- €
0108	217600	EM000007	01/01/2021	01/01/2021	A	Achat équipement ant	347 €	31,58		38 M	347 €	110 €	110 €	110 €	18 €				- €
0108	217600	EM000008	01/01/2021	01/01/2021	A	Fourniture, pose et	2 483 €	31,58		38 M	2 483 €	784 €	784 €	784 €	131 €				- €
0108	217600	EM000009	01/01/2021	01/01/2021	A	Marquage sur carross	494 €	30,77		39 M	494 €	152 €	152 €	152 €	38 €				- €
0108	217600	EM000010	01/01/2021	01/01/2021	A	Fourniture et instal	3 047 €	30		40 M	3 047 €	914 €	914 €	914 €	305 €				- €
0108	217600	EM000011	01/01/2021	01/01/2021	A	Equipement Radio	1 219 €	25		48 M	1 219 €	305 €	305 €	305 €	305 €				- €
0108	217600	MT000002	01/01/2021	01/01/2021	A	GIROUETTE CG-480-MA	1 €			1 M	1 €	1 €	- €						- €
0108	217600	MT000003	01/01/2021	01/01/2021	A	PORTATIF GP	1 €			1 M	1 €	1 €	- €						- €
0108	218310	MB000001	08/02/2021	08/02/2021	A	Armoire de sécurité	682 €	14,29		7 A	682 €	87 €	97 €	97 €	97 €	97 €	97 €	97 €	10 €
0108	218310	MB000002	01/01/2021	01/01/2021	A	PASSE -MONAIE -INOX6	3 360 €	14,29		84 M	3 360 €	480 €	480 €	480 €	480 €	480 €	480 €	480 €	- €
0108	218320	MI000001	01/01/2021	01/01/2021	A	4 PC PORTABLE	1 145 €	46,15		26 M	1 145 €	529 €	529 €	88 €					- €
0108	218320	MI000002	19/05/2021	19/05/2021	A	IMPRIMANTE ZEBRA ZXP	1 791 €	33,33		3 A	1 791 €	368 €	597 €	597 €	229 €				- €
0108	218320	MI000003	04/10/2021	04/10/2021	A	SAMSUNG GALAXY A 21S	202 €	33,33		3 A	202 €	16 €	67 €	67 €	51 €				- €
0108	218320	MI000004	04/10/2021	04/10/2021	A	PC PORTABLE HP	842 €	33,33		3 A	842 €	68 €	281 €	281 €	213 €				- €
											<b>122 911 €</b>	<b>23 028 €</b>	<b>23 872 €</b>	<b>22 534 €</b>	<b>20 437 €</b>	<b>17 905 €</b>	<b>7 651 €</b>	<b>6 943 €</b>	<b>541 €</b>

**PARC**  
Relevé Kilométrique

		Année N													Année N-1		
Type de véhicule	Numéro de parc	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Cumul année N	Cumul année N-1	Evolution N/N-1 (Valeur)	Evolution N/N-1 (Pourcentage)
ISUZU CITIBUS	7015	0	0	91	3355	3794	0	1106	4551	4950	4857	3278	0	25982	Sans Objet 1ère année de contrat		
ISUZU CITIBUS	7018	0	0	0	3685	3845	4724	3011	4202	4244	2578	2776	1054	30119			
ISUZU CITIBUS	7019	0	0	4911	4118	2183	4092	4101	1909	3392	2838	3828	4502	35874			
ISUZU CITIBUS	7020	0	0	0	2503	3220	5324	5361	2266	4732	4203	1542	3570	32721			
ISUZU NOVOCITI	7016	0	0	3800	2740	3319	5095	4094	3157	4091	1924	3270	3438	34928			
ISUZU NOVOCITI	7017	0	0	4176	4456	3930	4232	3390	3316	3692	2760	3928	3689	37569			
ISUZU NOVOCITI	7033	3838	2480	3051	1511	1300	1967	1905	275	1661	3136	1995	3746	26865			
MERCEDES CITARO	9004	4050	3691	3346	3207	706	2052	4009	2702	4538	5128	2841	2284	38554			
MERCEDES CITARO	9411	4124	3546	2898	0	1837	2021	4549	450	3578	3302	3337	2963	32605			
MERCEDES CITARO	9047	4257	4393	0	2013	3124	2247	901	0	1547	1602	1964	3689	25737			
MERCEDES CITARO	9062	3098	2596	1498	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7192			
IRIBUS CITELIS	9032	427	904	2104	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3435			
HEULIEZ GX117	7016	2890	3628	4739	637	0	0	0	0	0	0	0	0	11894			
MERCEDES SPRINTER	2075	3825	3629	2442	2501	2080	2468	1171	0	0	0	0	0	18116			
MERCEDES SPRINTER	2050	1460	1874	305	291	0	0	0	0	0	0	0	0	3930			
RENAULT MASTER	2002	1237	1861	221	511	296	0	0	0	0	0	0	0	4126			

**Intervention par véhicule**

Type de véhicule	Numéro de parc	Reparation		Maintenance		Tôlerie		Peinture		Contrôle technique	
		Oui / Non	Détail	Oui / Non	Détail	Oui / Non	Détail	Oui / Non	Détail	Oui / Non	Détail
ISUZU CITIBUS	7015									Oui	juil-21
ISUZU CITIBUS	7018									Oui	juil-21
ISUZU CITIBUS	7019									Oui	oct-21
ISUZU CITIBUS	7020									Oui	nov-21
ISUZU NOVOCITI	7016									Oui	juil-21
ISUZU NOVOCITI	7017									Oui	juil-21
ISUZU NOVOCITI	7033									Oui	sept-21
MERCEDES CITARO	9004									Oui	nov-21
MERCEDES CITARO	9411									Oui	oct-21
MERCEDES CITARO	9047									Oui	sept-21
MERCEDES CITARO	9062									Oui	févr-21
IRIBUS CITELIS	9032									Oui	nov-20
HEULIEZ GX117	7016									Oui	déc-20
MERCEDES SPRINTER	2075									Oui	mai-21
MERCEDES SPRINTER	2050									Oui	mars-21
RENAULT MASTER	2002									Oui	déc-20

## INCIDENTS ET ACCIDENTS

Date	Nature	Lieux	Descriptif	Actions entreprises
06/01/2021	incivilités	Arbent / Planet	Jets de projectiles sur le bus de la ligne 1, à hauteur du rond-point du Planet.	Appel de la police municipale qui intervient.
07/01/2021	Cyber-attaque	Clermont ferrand	Compte-rendu d'IBO - hébergeur billettique, d'une cyberattaque survenue entre le 1 et le 3/01/21.	Déconnexion billettique, enquête CNIL et Siège Keolis. Déclaration CNIL par IBO le 4/01 et par Keolis le 22/01.
07/01/2021	incivilités	Dortan / HLM	Jet d'un projectile de type cric contre un bus, 2 vitres brisées.	Appel de la police municipale, plainte en commissariat. Présence d'un contrôleur le lendemain même heure.
08/01/2021	incivilités	Oyonnax / Les crétets	Jets de projectiles sur le bus de la ligne 1, en direction d'Arbent, vers 17h18.	Appel vers et intervention Police Nationale (ronde BAC).
15/01/2021	incivilités	Oyonnax / Les crétets	Jets de projectiles sur le bus de la ligne 1, en direction de Bellignat, vers 16h40.	Appel vers et intervention de la Police municipale.
15/01/2021	Panne immobilisante	Oyonnax / Gare SNCF	Panne du bus de la ligne 4 en gare, course non effectuée.	Astreinte non joignable, mise en place du bus de réserve seulement à 18h05.
19/01/2021	Oubli de descente aux arrêts	Bellignat	2 scolaires ont oublié de descendre à Bellignat.	Arrivés à Montréal, leurs parents ne pouvant pas venir les chercher, TJC les a ramenés sur Bellignat.
19/01/2021	incivilités	Bellignat / Arcades	Jets de projectiles sur le bus de la ligne 1.	Sur-accident de la circulation, résultant de la descente du conducteur de son bus sans avoir bien serré son frein à main.
20/01/2021	incivilités	Dortan / HLM	Consommation de minisnack dans le bus, action de harceler la conductrice qui leur a signalé l'interdiction de consommer à bord.	Appel vers et intervention du Directeur dans le bus.
21/01/2021	incivilités	Oyonnax / Les crétets	Jets de projectiles sur le bus de la ligne 1, en direction de la gare, vers 17h23.	Une vitre latérale brisée, 15 mn de retard sur cette seule course. Appel du 17; plainte en commissariat le lendemain. Maintien
22/01/2021	incivilités	Bellignat / Arcades	Jets de projectiles sur le bus de la ligne 1, présence d'un contrôleur à bord.	Appel du 17 et de la PM, rondes sur place.
22/01/2021	incivilités	Oyonnax / Pharmacie st exupéry	Jets de projectiles sur le bus de la ligne 2, vers 17h00.	Appel du médiateur, qui se rend sur place et va à la rencontre des 2 bus (GU et MEH).
26/01/2021	incivilités	Oyonnax / Les crétets	Jets de projectiles sur le bus de la ligne 1. Agression de la conductrice à l'arrêt des crétets vers 14h20.	Appel du 17 et l'évaluation de la conductrice aux urgences, 10 jours ITT.
27/01/2021	incivilités	Arbent / Planet	Jets de projectiles sur le D209	
27/01/2021	incivilités	Oyonnax / st exupéry	Jets de projectiles sur le bus de la ligne 2, vers 15h20 (environ 20 jeunes).	Le médiateur de la ville d'Oyonnax était déjà présent dans le bus, et les a pris en course / charge.
03/02/2021	Retard en ligne	Brion	Retard de 50 min sur les 2 premières courses de la ligne 3 (entre 7h45 et 8h45) en raison de travaux sur la départementale	
04/02/2021	Retard en ligne	Gare d'Oyonnax	Départ de l'arrêt Gare SNCF, sur la ligne 1 en direction de Bellignat 17h15 (15 mn de retard) consécutif aux retards accumulés précédemment.	Résolution des retards accumulés suite à la réduction du temps de régulation, dès le 12 février 2021, grâce à la déviation Lignes 1 et 3 Association entre Gares / Culture / Gares / Médias
05/02/2021	Incivilités	La Plaine	Dégradations de 3 sièges pendant le service A104DD, entre les arrêts Ampère et Gentianes.	Pas de vidéoprotection dans le bus;
06/02/2021	Incivilités	Planet	bus ramassé vers 14h00 au rond-point du Planet en direction de Bellignat, 1 vitre brisée, pas de blessés. Course arrêtée le lendemain.	Appel du 17 qui intervient.
10/02/2021	Chute de passager	Schumann	Compte-rendu de la conductrice sur la chute d'une cliente PMR en descendant du minibus à l'arrêt Schumann.	Jusqu'à la fin de la journée, les terminus des lignes 1 et 3A ont été supprimés (5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100)
15/02/2021	Incivilités	Planet	bus de la ligne 1 ramassé à 10h30 au niveau du rond-point du Planet en direction de Bellignat, Une vingtaine de jeunes étaient présents.	La cliente n'a pas voulu se faire aider et a rejoint l'IME.
17/02/2021	Panne immobilisante	Cité administrative	Panne immobilisante du minibus (transmission HS) dans la rue Charcot.	Appel du 17 et de la police municipale d'Arbent qui intervient, appel du médiateur de la Sauvegarde (mais celui-ci n'est pas intervenu).
01/03/2021	Incivilités	Arcades	bus ramassé vers 17h40, entre les CES Lumière et Ampère, avec un projectile coté CES Lumière, en direction de Bellignat. 1 vitre brisée.	Pas de bus sur la poursuite de la course sur la ligne 2 entre 13h05 et 13h40 (le temps de rappeler un bus de réserve).
11/03/2021	Incivilités	Ampère	Jets de projectile sur l'avant du Direct A104 sur le parvis, lors de la montée des scolaires.	Appel du 17 qui intervient et patrouille. Plainte déposée en commissariat le 3/03/21.
15/03/2021	Incivilités	Notre Dame	Dégradation d'un siège entre les arrêts Notre Dame et Painlevé, entre 13h30 et 13h40.	Levée de doute sur la vidéoprotection qui permet d'identifier l'auteur, le 15/03/2021 à 13h03/04. Travail de Gentianes
17/03/2021	Incivilités	Les crétets	Compte-rendu de la conductrice de la ligne 1, vers 10h43, signalant un feu de poubelle à l'arrêt des Crétets - coté	Levée de doute sur la vidéoprotection, qui montre bien 2 lycéennes en action mais sans pouvoir le confirmer à 100%.
22/03/2021	Incivilités	Roosevelt	Dégradation d'un siège pendant le service du B120D entre Roosevelt et le CES Rostand (pas de vidéoprotection dans le bus).	Appel du 17 (lequel alerte le SDIS).
25/03/2021	Corporel	Chevret	Chute d'une cliente dans le couloir du bus. Elle s'est relevée, le conducteur lui a porté secours mais elle a fait indiquer que cela ne va pas.	Le lendemain, la cliente a fait joindre l'agence pour rendre compte qu'elle se rendait à l'hôpital pour complications (la cliente a été opérée le 26/03/2021).
29/03/2021	Incivilités	Martignat	Jet de projectile sur le bus de la ligne 3 dans la rue des marronniers, vers 18h00. Pas de blessés, (pas de passagers dans le bus).	Retour du bus en haut-le-pied. Plainte déposée en gendarmerie le lendemain.
30/03/2021	Incivilités	Planet	Tête de poteau de l'arrêt Planet en direction de Bellignat, démontée et jetée dans le cours d'eau en contrebas.	Compte-rendu fait vers le DGS d'Arbent et la police municipale.
05/05/2021	Accident		Le conducteur du scolaire I701 se rendant à vide à Echallon a perdu le contrôle de son véhicule.	Le service a été assuré par le I703 en provenance de Belleydoux.
22/05/2022	Incivilités	Gentianes Kennedy	Ligne 2 : Jet de pierre entre Gentianes et Kennedy.	Pas d'impact significatif relevé. Appel du 17 par le conducteur. Pas de suite
27/05/2022	Incivilités	Entre collèges Ampère/Lumière et Gare	Un jeune de 10 ans s'est fait agresser entre Arbez Carme et la gare par 8 jeunes pris en flagrant délit à 17h50.	Le 28/05, KHB propose de recevoir les parents. Le 07/06 : rencontre avec la maman et la jeune fille. Pas de dépôt de plainte en commissariat. Gagner de la confiance avec les parents.
28/05/2022	Accident	Arrêt Pharmacie	La conductrice du véhicule 7015 sur ligne 2 (vers arrêt pharmacie) fait un écart (en manipulant la commande de service 2007, à tort) au moment où un client se sert pour demander son arrêt, le conducteur freine brusquement pour éviter l'accident.	Déclaration faite aux services techniques de la ville.
28/05/2022	Accident	Arrêt Schumann	Dans le quartier Saint-Exupéry, jet de pierre sur bus (conducteur Azzeddine Attouch).	Les coordonnées du client sont enregistrées
29/05/2022	Incivilités	Saint-Exupéry	service A104 de 12h07 suite à intervention des conducteurs pour faire respecter le calme dans les autocars, ceux-ci ont été sur le réseau scolaire, dans Jura Cars de plus en plus de dégradations : sur service A1061 à 16h35 : 3 sièges brûlés	Pas de dégât. Appel de la police municipale
01/06/2022	Incivilités	Réseau scolaire	service C109 de 12h06, suite à intervention des conducteurs pour faire respecter le calme dans les autocars, ceux-ci ont été sur le réseau scolaire, dans Jura Cars de plus en plus de dégradations : sur service C1061 à 16h35 : 1 siège coupé	Il est envisagé en septembre une sensibilisation des jeunes par KHB et TJC
10/06/2022	Incivilités	Réseau scolaire	service C1061 de 16h35, dans un bus scolaire, une poussette non bloquée, non tenue, a basculé sur le côté. Le	
17/06/2022	Incivilités	Réseau scolaire	service C109 de 12h06, suite à intervention des conducteurs pour faire respecter le calme dans les autocars, ceux-ci ont été sur le réseau scolaire, dans Jura Cars de plus en plus de dégradations : sur service C1061 à 16h35 : 1 siège coupé	
22/06/2022	Accident	Ligne 3 direction Point B	Le conducteur (inexpérimenté) oublie de réaliser la boucle par la cité HLM à Dortan.	Rappel fait et service correctement réalisé dès la course suivante
24/06/2022	Incivilités	Réseau scolaire	Le conducteur (inexpérimenté) oublie de réaliser la boucle par la cité HLM à Dortan.	
17/07/2022	Dysfonctionnement exploitation	Arrêt DORTAN HLM	Arrêt de consigne en gare entre 2 bus. Dégats matériels uniquement. 20mn de retard sur les lignes 1 et 2 le temps	
19/07/2022	Accident	Gare	Appel de la mairie d'Oyonnax : un agent municipal a cassé une vitre sur l'abri bus lors d'une opération de débroussaillage	Déclenchement prestataire (Publiessor) et intervention / réparation le 6 août
04/08/2022	Incivilités	Arbent	jet de pierre sur un véhicule ligne 1 sans dégât : léger impact sur vitre arrière	
03/09/2022	Retard en ligne	Arbent	sur Ligne 1 à 15h36 : 6 minutes de retard au départ d'Arbent scolaire C110 de 12h38	Appel radio pour information et correspondances
10/09/2022	Incivilités	Geilles / arbez Carme	Signalement de TJC : Après seulement 1 semaine d'exploitation, 3 bus de la ligne 1 ont subi des dégradations matérielles (sur C116 de 13h50 Geilles /	Le mardi 14 septembre, intervention de Laurent Ganner dans le car.

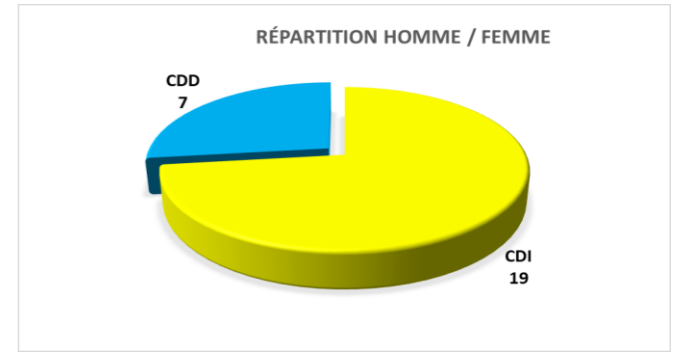
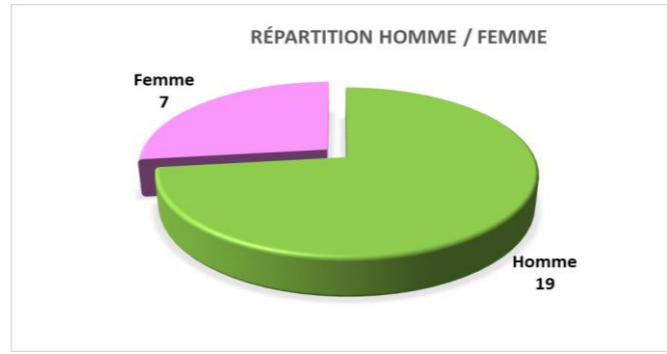
13/09/2022	Retard en ligne	Lycée Paintlévé	Scolaire B113 à 12h05 : Retard de 10mn au départ du circuit. La navette inter-lycées	Les 2 services ne sont plus enchaînés pour éviter ce retard mais sont dorénavant 2 circuits distincts
13/09/2022	Retard en ligne	Ampère	Scolaire D306 et 12h50 : Un collègien de Saint-Joseph n'a pas eu sa correspondance à	Rappel à l'ordre fait aux 2 conducteurs
15/09/2022	Dysfonctionnement exploitation	Vouais Prost Tournier	Scolaire D205 de 13h05 : Le chauffeur a oublié de passer à Vouais Prost Tournier. En fin	
24/09/2022	Incivilités	Martignat / Ampère	Scolaire D306 : Mme Bilgili se plaint auprès de TJC que sa fille aurait été	Information du maire de Martignat, Julien Issartier, qui nous informe qu'un différent oppose les 2 familles depuis plusieurs
24/09/2022	Incivilités	Geilles / Arbez Carme	Scolaire C116 à 12h58 : 2 sièges découpés durant le trajet	
27/09/2022	Retard en ligne	Arbent Espace Loisirs / Marchon	Ligne 1 sens Arbent - Gare à 12h15 : Suite à accident de circulation entre 2 VL, route bloquée entre	Retard important ne permettant plus d'assurer les correspondances en gare
27/09/2022	Retard en ligne	Ligne 1 Arbent - Gare	sur Ligne 1 à 15h45 : retard de 5 minutes suite à une sortie scolaire non prévue à Rostand	
28/09/2022	Dysfonctionnement exploitation	Mons	Scolaire E302 à 7h15 et C112 à 7h40 : Suite aux travaux à Mons et à un chauffeur non habitué, retard	
30/09/2022	Jet de pierres	Rd Point Planet Arbent	vers 5h30 sur ligne 1, bus 3111 : jet de pierre sur le motif du bus	Dépôt de plainte réalisé le 1er octobre au commissariat d'Oyonnax
tout le mois de septembre	Travaux	Géovreisset	Travaux de voirie	Scolaire : Arrêt Cimetiére reporté à la mairie et au travail. Urbain : la mise en place de la boucle dans le cadre du nouveau
tout le mois de septembre	Travaux	Chatonnax / Mons	Travaux de voirie dans la rue principale de Chatonnax	Scolaire : doublage de la ligne E avec un VL pour desservir Mons. L'arrêt Chatonnax est reporté à la patte d'oie de Bonaz
01/10/2022	Dysfonctionnement exploitation	Arbez Carme	Scolaire D207 de 18h10 : surcharge à Arbez Carme	Mise en place d'un 2ème car. Total 64 passagers
02/10/2022	Détournement	Bellignat centre	Suite au marché artisanal, le centre du village est fermé	Détournement en contournant l'église
02/10/2022	Blocage	Samognat mairie	Le bus ligne 5 est bloqué 20 minutes à 14h26 à cause d'un mariage à Béard	Appel du 17 par le conducteur. Le bruit des sirènes incite les conducteurs à déplacer leurs voitures et à libérer le bus
05/10/2022	Incivilités	Niermes / Collèges	Chahut récurrent (cris, passage par-dessus les sièges, paroles	Visionnage de l'enregistrement vidéo. Les jeunes sont identifiés et convoqués par la direction du collège Ampère.
07/10/2022	Dysfonctionnement exploitation	Rostand	Scolaire A101 de 7h15 : Panne de réveil du chauffeur. Le car est arrivé à 8h03 au collège	
07/10/2022	Retard en ligne	toute la ligne 1	ligne 1 en retard de 15h45 à 17h15 à cause d'une forte fréquentation sur la ligne	
08/10/2022	Détournement	Rue Anatole France (ligne 2)	A cause de l'inauguration de l'esplanade de la liberation, la rue Anatole France est bloquée entre Hotel de Ville et Verchère de	détournement toute la journée, avec passage par Victore Hugo pour rejoindre la cité administrative
20/10/2022	Incivilités	Gare / Uffel	3 dossiers de sièges ont été brûlés avant l'arrivée à Dortan HLM	visionnage de l'enregistrement vidéo. Rien de détecté : pas de mouvement, pas de réaction du conducteur ou des enfants.
22/10/2022	Incivilités	Rostand / Gare	Devant la circulation ralentie, le chauffeur freinait	Personne ne s'étant penchée, le chauffeur a pu descendre le groupe de 5 garçons assis au fond du car à Roosevelt. Le service
25/10/2022	Détournement	Painlévé	Travaux à proximité du lycée, rue du stand fermée toute la journée	Détournement par la rue Rousseau
27/10/2022	Dysfonctionnement exploitation	Entre Gagarine et 5 Passages	Entre 13h13 et 13h19 : le bus a démarré un peu brutalement, et une cliente s'est cognée les 2 genoux. Elle est allée consulter	Prise d'identité de la cliente (Mme AMIRAT Saliba)
29/10/2022	Retard en ligne	Ligne 2 -> Veyziat	A 14h, retard de 15 minutes suite à une arrivée en retard du conducteur (problème personnel)	Rappel au conducteur de prévenir au plus tôt pour organiser le service
29/10/2022	Insécurité	Gare	vers 11h, place de la gare, une jeune femme s'est fait importuner par un membre de sa famille (beau-frère). Elle s'est réfugiée	L. Gannerre a prévu le responsable de la police municipale (avec la photo du véhicule avec la plaque d'immatriculation
30/10/2022	Incivilités	Arrêt Les Arcades	Dans la nuit de samedi à dimanche (Halloween ?) plusieurs vitres des abris Les Arcades ont été brisées.	La mairie de Bellignat a procédé au nettoyage + dépôt de plainte. Abris réparés par Publiessor le 8 novembre
03/11/2022	dégradation	Arrêt 1er mai ouest	le poteau de l'arrêt 1er mai ouest dans la ZI Nord a été endommagé certainement par un camion le percutant	Mise en sécurité et prise de contact avec le service infrastructures de HBA
05/11/2022	Incivilités	Arrêt Les Arcades	à 10h20, jet de pierre par jeunes cachés derrière les buissons. Bus 715 : vitre arrière côté droit cassée.	Dépôt de plainte le jour même. Prise en charge du conducteur, qui a continué son service après
09/11/2022	Dysfonctionnement exploitation	Sully	Arrêt 1er mai ouest, une cliente handicapée et mal voyante (avec canne) n'ayant pas de places libres à l'avant (places	Rappel au conducteur des règles - demander aux clients de libérer les places prioritaires
10/11/2022	Déviations	Géovreisset	Travaux sur voirie à Géovreisset, la desserte n'est pas assurée de la journée	Information faite en amont sur site et par SMS Mode
10/11/2022	Retard en ligne	Gare	Ligne 1 au départ de Bellignat à 13h15 en retard à la gare pour 13h30. La cause est la charge de la ligne avec notamment des	
15/11/2022	Retard en ligne	Ligne 1	Retard ligne 1 de 7h45 à 9h15 de 8mn du au flux scolaire important à 8h	
16/11/2022	Déviations	Centre ville	entre 0h et 01h, la ligne 2 direction Orme est détournée par v. Hugo suite à l'installation du sapin de Noël sur le parvis de	
17/11/2022	Retard en ligne	Scolaires C116 et B102	Le collège Ampère signale à Trans Jura Cars, 4 fois depuis la rentrée (9/9, 27/9, 7/10 et 16/11) des retards de collégiens.	Trans Jura Cars expliquent ces retards par le nombre de ramassage sur ces circuits qui rendent limite le temps de trajet.
29/11/2022	Problème technique	Lignes 1 et 4	entre 7h15 à 8h45, suite à un problème technique de l'un de nos bus, les courses suivantes n'ont pas pu être assurées :	Informations sur site internet et par SMS Mode
03/12/2022	Détournement	ligne 1	Déviations ligne 1 entre gare SNCF et Arbent Mairie suite à fête du quartier Nord d'Oyonnax le 3/12 à partir de 18h	Information sur les canaux habituels : site, SMS mode
09/12/2022	Retard en ligne	service B103	Suite à problème technique sur un car, celui-ci est arrivé à 7h58 au collège Rostand	
10/12/2022	Perturbation neige	Tout le réseau	L'ensemble des bus n'ont pas pu sortir à l'ouverture du réseau en raison du non déneigement de la voirie.	Démarrage de l'exploitation à 7h50. Quelques retards en début de matinée puis exploitation normale par la suite.
11/12/2022	Détournement	lignes 1, 2 et 4 centre ville	En raison d'un problème technique sur un bus, plusieurs rues du centre ville sont fermées dès 12h30.	Information sur les canaux habituels : site, SMS mode
15/12/2022	Problème technique	Ligne 1 Bellignat	- départ de Bellignat à 12h45 non assuré	Information sur les canaux habituels : site, SMS mode
15/12/2022	Problème technique	Ligne 3 Dortan	En raison d'un problème technique sur un bus, arrêt d'exploitation de la ligne 3 de 14h45 à 16h45.	Information sur les canaux habituels : site, SMS mode
21/12/2022	Détournement	Bellignat centre	Le centre de Bellignat est fermé à la circulation à partir de 13h30 (marché producteurs) avec comme impact :	Information des déviations sur site internet + facebook + SMS mode



**Moyens humains**  
Effectifs

Poste occupé	Homme / Femme	Catégorie	Type de contrat	Type de temps de travail (TC / TP)	Date d'entrée dans l'entreprise	Date de sortie des effectifs (si applicable)	Présent au 31/12 ?
Responsable exploitation	Homme	Agent de maitrise	CDI	TP	01/12/1998		OUI
Agent commercial	Femme	Employée	CDI	TP	08/12/1999		OUI
Assistante marketing	Femme	Employée	CDI	TP	04/10/2021	21/03/2022	OUI
Conducteur Receveur	Femme	Conductrice	CDI	TP	13/04/2000		OUI
Conducteur Receveur	Femme	Conductrice	CDI	TP	01/10/2021		OUI
Conducteur Receveur	Femme	Conductrice	CDI	TP	10/01/2011		OUI
Conducteur Receveur	Homme	Conducteur	CDI	TP	06/04/2021		OUI
Conducteur Receveur	Homme	Conducteur	CDI	TP	01/03/2021		OUI
Conducteur Receveur	Homme	Conducteur	CDI	TP	21/12/2020		OUI
Conducteur Receveur	Homme	Conducteur	CDI	TP	18/05/2020	22/03/2021	NON
Conducteur Receveur	Homme	Conducteur	CDI	TP	02/10/2017		OUI
Conducteur Receveur	Homme	Conducteur	CDI	TP	15/03/2021		OUI
Conducteur Receveur	Homme	Conducteur	CDI	TP	01/09/2008		OUI
Conducteur Receveur	Homme	Conducteur	CDI	TP	28/08/2017		OUI
Conducteur Receveur	Homme	Conducteur	CDI	TP	28/08/2017		OUI
Conducteur Receveur	Homme	Conducteur	CDI	TP	23/11/2015		OUI
Conducteur Receveur	Homme	Conducteur	CDI	TP	22/03/2020		OUI
Conducteur Receveur	Homme	Conducteur	CDI	TP	01/09/2012		OUI
Conducteur Receveur	Homme	Conducteur	CDI	TP	05/09/2017		OUI
Agent commercial	Femme	Employée	CDD	TP	02/08/2021	17/09/2021	NON
Conducteur Receveur	Homme	Conducteur	CDD	TP	13/12/2021		OUI
Conducteur Receveur	Homme	Conducteur	CDD	TP	01/01/2021	11/03/2022	OUI
Conducteur Receveur	Homme	Conducteur	CDD	TP	26/01/2022	31/01/2022	OUI
Conducteur Receveur	Femme	Conducteur	CDD	TP	15/02/2022	05/03/2022	OUI
Conducteur Receveur	Homme	Conducteur	CDD	TP	20/12/2021	07/01/2022	OUI
Conducteur Receveur	Homme	Conducteur	CDD	TP	04/11/2021		OUI

	Temps partiel	Temps complet	Total
Moyenne des effectifs	0	21,3	21,3
Effectifs au 31/12	0	24	24



**Conduite**

Source TBER	Année N													Année N-1	Evolution N/N-1 (Valeur)	Evolution N/N-1 (Pourcentage)
	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Cumul année N	Cumul année N-1		
Temps de conduite productive	1886,08	1859,86	2121,33	1949,53	1755,68	2038,52	1946,48	1488,29	2041,77	2031,08	1869,19	2044,63	23032,44	Sans Objet car nouveau contrat		
Temps de conduite improductive	119,33	112,32	158,90	105,08	48,67	39,87	69,00	13,50	17,00	58,50	6,00	79,83	828,00			
<b>Total</b>	<b>2005,41</b>	<b>1972,18</b>	<b>2280,23</b>	<b>2054,61</b>	<b>1804,35</b>	<b>2078,39</b>	<b>2015,48</b>	<b>1501,79</b>	<b>2058,77</b>	<b>2089,58</b>	<b>1875,19</b>	<b>2124,46</b>	<b>23860,44</b>			

**Absentéisme**

Poste occupé	Catégorie	Motif d'absentéisme	Durée de l'absence (en jours)
Conducteur Receveur	Conducteur	Maladie	65
Conducteur Receveur	Conducteur	Maladie	28
Conducteur Receveur	Conducteur	Maladie	12
Conducteur Receveur	Conducteur	Maladie	12
Conducteur Receveur	Conducteur	Maladie	334
Conducteur Receveur	Conducteur	Maladie	272
Conducteur Receveur	Conducteur	Maladie	24
Conducteur Receveur	Conducteur	Maladie	18
Conducteur Receveur	Conducteur	Maladie	38
Conducteur Receveur	Conducteur	Maladie	314
Conducteur Receveur	Conducteur	Maladie	12
Conducteur Receveur	Conducteur	Maladie	30
Conducteur Receveur	Conducteur	AT	87

**LES CONTRÔLES**

Type de ligne	Taux de fraude constaté : Année N													Année N-1		
	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Cumul année N	Cumul année N-1	Evolution N/N-1 (Valeur)	Evolution N/N-1 (Pourcentage)
Lignes régulières	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0	0,00%
Directs scolaires	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0	0,00%
<b>Moyenne</b>	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0	0,00%

Type de ligne	Nombre de contrôles : Année N													Année N-1		
	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Cumul année N	Cumul année N-1	Evolution N/N-1 (Valeur)	Evolution N/N-1 (Pourcentage)
Lignes régulières	799	100	873	37	712	1335	0	0	1879	168	0	0	5903	11007	-5104	-46,37%
Directs scolaires	1050	675	996	0	22	279	0	0	71	424	0	0	3517	5984	-2467	-41,23%
<b>Moyenne</b>	1849	775	1869	37	734	1614	0	0	1950	592	0	0	9420	16991	-7571	-44,56%

**RECLAMATIONS**

Motif	Nombre de réclamations : Année N												Année N-1			
	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Cumul année N	Cumul année N-1	Evolution N/N-1 (Valeur)	Evolution N/N-1 (Pourcentage)
Ponctualité	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	3	1	7	NC	NC	NC
Comportement conducteur	1	0	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	5	NC	NC	NC
Relation avec les autres passagers	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	NC	NC	NC
Propreté / vandalisme	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	NC	NC	NC
Demande d'information	0	5	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	NC	NC	NC
Billettique	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	NC	NC	NC
Communication	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	NC	NC	NC
Autre	19	4	1	2	0	0	0	0	0	1	1	0	28	NC	NC	NC
<b>TOTAL</b>	21	11	6	3	0	0	0	1	1	2	4	1	50	NC	NC	NC

**CHARGES PAR SERVICE**

A mettre au point avec l'Autorité Délégante

	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Services en propre	1 683 688						
Services sous-traités	678 179						
<b>TOTAL</b>	2 361 867						



COMPTE D'EXPLOITATION

	<b>DONNEES REELLES</b>	<b>DONNEES RAO</b>	<b>ECARTS</b>
	Année I	Année I	R2I -RAO
	2021	2021	Ecart
	En €		
<b>Chiffre d'affaires Total (CA transport brut + CA hors transport)</b>	<b>2 506 346</b>	<b>2 531 367</b>	<b>-25 021</b>
Recettes de trafic	207 180	256 254	-49 074
Contibution Financière	2 292 206	2 269 984	22 222
	0		0
	0		0
<b>Chiffre d'affaires transport brut</b>	<b>2 499 386</b>	<b>2 526 238</b>	<b>-26 852</b>
Sous-traitance affrètement	678 179	687 841	-9 662
	0		0
<b>Chiffre d'affaires transport net</b>	<b>1 821 207</b>	<b>1 838 398</b>	<b>-17 191</b>
<b>Coûts directs</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Coûts personnel de conduite	617 708	663 066	-45 358
Energie de traction	127 401	132 663	-5 262
Dont Gasoil et gaz	153 092	161 140	-8 048
Dont Remboursement TIPP	-25 691	-28 477	2 786
Dont Electricité Bus/Car	0		0
Entretien véhicules	92 834	102 051	-9 217
Dont Main d'œuvre	4 634	20 908	-16 274
Dont Pièces et prestations (yc TE,Pneus, Lubr...)	88 200	81 143	7 057
Coût des implantations industrielles, des dépôts et des ateliers	40 866	35 700	5 166
Assurances, Accidents et Vandalisme	52 604	37 436	15 168
Charges du matériel de transport dont	205 833	221 270	-15 437
Dont Loc Fi	176 333	184 558	-8 225
Dont Amort	29 500	23 104	6 396
Dont Autres	0	13 608	-13 608
Autres	41 660	39 850	1 810
<b>Total coûts directs</b>	<b>1 178 906</b>	<b>1 232 036</b>	<b>-53 130</b>
	0		0
<b>Marge brute de transport</b>	<b>642 301</b>	<b>606 362</b>	<b>35 939</b>
	0		0
<b>MANAGEMENT DES OPERATIONS DE TRANSPORT</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Encadrement des conducteurs	66 647	75 075	-8 428
Contrôle Fraude / Régulation	360	5 000	-4 640
Ambiance Sécurité	0		0
Frais de commercialisation et de distribution	123 272	170 588	-47 316
Informatique industrielle	51 910	44 668	7 242
Autres supports	14 190	10 348	3 842
<b>MANGEMENT DES OPERATIONS</b>	<b>256 379</b>	<b>305 679</b>	<b>-49 301</b>
	0		0
<b>MARGE OPERATIONNELLE DE TRANSPORT</b>	<b>385 922</b>	<b>300 682</b>	<b>85 240</b>
Autres recettes (publicités)	6 960	5 129	1 831
<b>Chiffre d'affaires hors transport</b>	<b>6 960</b>	<b>5 129</b>	<b>1 831</b>
Coûts opérationnels hors transport	0		0
<b>Marge opérationnelle hors transport</b>	<b>6 960</b>	<b>5 129</b>	<b>1 831</b>
	0		0
<b>MARGE OPERATIONNELLE TOTALE</b>	<b>392 882</b>	<b>305 811</b>	<b>87 071</b>
	0		0
<b>COUTS DES SERVICES SUPPORTS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Personnel	103 020	45 215	57 805
Terrains, locaux administratifs	6 557		6 557
Contribution Economique Territoriale (ex Taxe Pro)	10 130	10 500	-370
Quote-part frais de siège	56 670	51 768	4 902
Quote-part frais de la direction déléguée	45 370	40 502	4 868
Frais de déplacements, mission, réception	6 710	15 000	-8 290
Honoraires	160	1 000	-840
Frais de marketing	0		0
Informatique lié au support	1 040	485	555
Assurances	0		0
Autres (y.c. autres produits d'exploitation)	18 746	36 290	-17 544
<b>SERVICES SUPPORT</b>	<b>248 403</b>	<b>200 760</b>	<b>47 643</b>
	0		0
<b>RESULTAT D'EXPLOITATION</b>	<b>144 479</b>	<b>105 052</b>	<b>39 427</b>
<b>RESULTAT AVANT IS ET REPARTITIONS</b>	<b>144 479</b>	<b>105 052</b>	<b>39 427</b>
Impôts sur les sociétés	38 680		38 680
	0		0
<b>RESULTAT NET</b>	<b>105 799</b>	<b>105 052</b>	<b>747</b>

**CONTRIBUTION FINANCIERE**

A mettre au point avec l'Autorité Délégante

	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Dépenses (y compris marge) : A	2 506 346						
Recettes annexes : B	6 960						
Recettes trafic : C	207 180						
Contribution financière : A - B - C	2 292 206						

**COMPENSATIONS ET INTERSESEMENTS**

A mettre au point avec l'Autorité Délégante

**Compensation**

Gamme tarifaire	Tarif de référence : A	2021		2022		2023		2024		2025		2026		2027	
		Tarif social : B	Compensation : A-B	Tarif social : B	Compensation : A-B	Tarif social : B	Compensation : A-B	Tarif social : B	Compensation : A-B	Tarif social : B	Compensation : A-B	Tarif social : B	Compensation : A-B	Tarif social : B	Compensation : A-B
Total de la compensation financière			0,00												

**Intéressement**

	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Recette des ventes (A)							
Compensation financière (B)							
Taux d'intéressement : (C)							
<b>Total Intéressement : (A+B)xC</b>	<b>0</b>						

SANS OBJET POUR 2021



**Raccordement entre recettes tarifaires issues de l'application des ventes aux tarifs (engagement de recettes) et recettes comptabilisées**

A mettre au point avec l'Autorité Déléguée

Titre	Total recettes encaissées		Produit d'avance	Recettes comptables
	TTC	HT		
<b>TOTAL</b>				

Remboursement 20XX				
Impayés à fin décembre 20XX				
<b>TOTAL</b>				



POLITIQUE MANAGERIALE ET SOCIALE

Plan de formation

Nom de la formation	Description	Objectif	Prévisionnel (Annexe 9 de la DSP)	Formations réalisées
FCO	Renouvellement de la qualification professionnelle	Actualiser ses connaissances et maintenir sa qualification de conducteur receveur (obligation : tous les 5 ans)	2	1
Gestion du stress		Apprivoiser le stress pour faire face aux situations difficiles	6	0
Conduite et accessibilité PMR		Favoriser l'accessibilité PMR dans l'urbain	2	0
Gestes et postures		Réduire l'absentéisme en améliorant les bonnes attitudes et gestes adaptés au quotidien	4	0
Les piliers de la relation de service		Acquérir les techniques de la relation client (physique, téléphonique)	7	1
Recyclage SST		renouvellement des connaissances et pratique en secourisme	1	0
Les politiques et produits Marketing	Pour nouvelle assistante marketing	Connaitre la politique du groupe Keolis en matière de marketing	1	0
Conquête et fidélisation	Pour nouvelle assistante marketing	Concevoir un plan d'action commercial orienté client	0	0
Okapi	Construire le planning	pour conducteur polyvalent	1	0
Okapi	Mise en production et gestion du quotidien	pour conducteur polyvalent	1	0
Conduire des projets	intégrer les étapes de l'organisation d'un projet	Savoir concevoir, gérer et communiquer pour tous projets liés à l'activité Transports	1	1
Eco-conduite	Découvrir les principes de l'Eco-conduite (partie théorique + partie pratique dans véhicule)	Réduire la consommation de carburant (impacts économiques, environnemental,...), conduire avec souplesse (confort clientèle)	4	0

*Formation prévue en décembre mais annulée suite à un absentéisme ne permettant pas de libérer les stagiaires*

## SOUS-TRAITANCE

## Par sous-traitant

Sous-traitant	Kilométrage commercial	Chiffre d'affaire	Répartition du CA ST
TRANS JURA CARS	163 052	678 179	
<b>TOTAL</b>	163 052	678 179	

## Par catégorie de service

Catégorie de service	Kilométrage commercial	Chiffre d'affaire	Répartition du CA ST
Transport scolaire	162 852	661 343	98%
TAD Lac Genin	200	16 836	2%
<b>TOTAL</b>	163 052	678 179	

## Ratio

Ratio	Année N													Année N-1	Evolution N/N-1 (Valeur)	Evolution N/N-1 (Pourcentage)
	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Cumul année N	Cumul année N-1		
R/V : recettes / voyages	0,28	0,41	0,25	1,00	0,21	0,22	0,90	2,14	0,21	0,36	0,44	0,35	0,37	<i>Sans objet car 1ère année de contrat</i>		
R/K : recettes / kms	0,34	0,42	0,33	0,52	0,26	0,22	0,48	0,85	0,24	0,43	0,57	0,39	0,39			
V/K : voyages / kms	1,21	1,01	1,31	0,51	1,24	1,00	0,53	0,40	1,13	1,19	1,28	1,12	1,06			
R/D : recettes / dépenses	0,08	0,07	0,08	0,09	0,07	0,06	0,09	0,14	0,06	0,10	0,13	0,09	0,09			
D/K : dépenses / kms	4,31	6,09	4,11	5,66	3,70	3,77	5,54	5,99	3,66	4,07	4,28	4,11	4,45			